



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL DE PSIHIATRIE ȘI PENTRU
MĂSURI DE SIGURANȚĂ ȘTEI**

Str. Zorilor, Nr. 26, Ștei, Bihor
e-mail: psihiatrie.stei@yahoo.com web: www.hpsihiatriestei.ro
tel./fax 0259332354

**PLAN DE
MANAGEMENT
2017-2020**

**PERFORMANȚA CLINICĂ ȘI
FINANCIARĂ A SPITALULUI DE
PSIHIATRIE ȘI PENTRU MĂSURI
DE SIGURANȚĂ ȘTEI**

jr. Ciprian-Florin Luca

2017

CUPRINS

Misiunea noastră.....	3
Viziunea noastră.....	3
Scop	3
Valori comune.....	3
A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI.....	4
A.I. ISTORICUL SPITALULUI.....	4
A.II. ANALIZA MEDIULUI INTERN.....	4
II.1. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ.....	4
II.2. PERSONAL ÎNCADRAT.....	5
II.3. DOTARE.....	5
II.4. ACTIVITATEA SPITALULUI.....	6
II.5. ACTIVITATEA FINANCIAR – CONTABILĂ.....	7
1). Bugetul, secțiunea de venituri a Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei.....	7
2). Analiza contului de execuție.....	7
B. CARACTERISTICI ALE POPULAȚIEI DESERVITE.....	9
C. Analiza SWOT a Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei.....	10
D. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE :.....	11
E. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE.....	11
F. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ.....	11
F1. OBIECTIVE GENERALE.....	11
F2. OBIECTIVE SPECIFICE.....	12
1. Reorganizarea structurii spitalului prin construirea unei clădiri noi.....	12
2. Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nozocomiale.....	12
3. Dezvoltarea actului medical de performanță prin inventarierea funcțiilor sensibile din Statul de funcții, instruirea și formarea continuă a personalului medical și nemedical.....	13
4. Defalcarea bugetului de venituri și cheltuieli pe secții/departamente.....	13
5. Accesarea sumelor din programele naționale, specific terapiei ocupaționale.....	14
6. Creșterea calitatii serviciilor oferite de către spital prin schimbare de mobilier, echipamente, renovare, compartimentare și dotare laborator, internet și telefonie pe fibră optică.....	14
7. Dezvoltarea activităților de ergoterapie: construcție Biserică ortodoxă - terapie prin cult, activități agricole, plantare și întreținere flori, teren multifuncțional, renovare gospodarie anexă.....	14
G. ÎNCADRARE ÎN TIMP – GRAFIC GANTT.....	15
H. EVALUARE PLAN DE MANAGEMENT.....	15
BIBLIOGRAFIE.....	16

Prioritatea noastră este aceea de a îmbunătăți starea generală a populației prin mijloace preventive și curative, respectând standardele de calitate impuse de instituțiile cu atribuții și competențe interne și internaționale.

Performanța îngrijirilor în sănătate este asigurată doar dacă îngrijirile se regăsesc sub incidența nevoii comunității, iar fiecărui beneficiar îi sunt asigurate la timp, cantitativ și calitativ serviciile de sănătate necesare.

Managementul în sănătate implică realizarea activităților de programare, organizare, coordonare a resurselor instituției (specialiști, dotare, buget) exercitate efectiv și eficient în scopul asigurării serviciilor de sănătate.

Misiunea noastră

Misiunea Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este de a furniza pacienților servicii medicale la un nivel ridicat, asigurând un procent cât mai mare de reintegrare socio-familială a pacienților

Pentru a obține o eficiență cât mai mare a serviciilor oferite trebuie ca acestea să se orienteze spre pacient, spre nevoile acestuia, punându-se accentul pe comunicare continuă a etapelor terapeutice, monitorizând continuu starea pacientului, pentru ca astfel să creștem încrederea pacientului și nu în ultimul rând spre atragerea familiei în susținerea continuării tratamentului după externare.

Calitatea înaltă a serviciilor este realizată doar atunci când fiecare membru al echipei terapeutice și fiecare parte a sistemului lucrează în armonie cu restul, respectând proceduri și protocoale terapeutice bine stabilite conform standardelor internaționale.

Viziunea noastră

Viziunea conducerii Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativă pe plan național, având în vedere că pacienții provin din 11 județe, de a dobândi și menține o bună reputație a spitalului prin calitatea serviciilor. Serviciile noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Scop

Ridicarea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate.

Valori comune.

Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației.

Garantarea calității și siguranței actului medical.

Asigurarea accesibilității la servicii.

Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor.

Transparența decizională.

Echipa care a elaborat, care coordonează implementarea strategiei și evaluează periodic îndeplinirea obiectivelor actualului plan de management este formată din:

1. MANAGER
2. DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL
3. DIRECTOR MEDICAL

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI

A.I. ISTORICUL SPITALULUI

Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță din orașul Ștei a fost înființat în anul 1966 și este o unitate sanitară de interes național, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Ministerului Sănătății. Situat pe o colină a Depresiunii Beiușului la marginea orașului Ștei în partea de NE. Orașul este poziționat la o distanță de 80 km de municipiul Oradea pe drumul european E79, care leagă municipiile Oradea și Deva și la 20 km de municipiul Beiuș, în sud-estul județului.

Activitatea medicală și administrativă a unității se desfășoară în Ștei, str. Zorilor, nr. 26, județul Bihor.

În baza prevederilor O.M.S nr.1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, precum și O.M.S 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările ulterioare, precum și O.M.S 877- 31.05.2011, Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este unitate sanitară categoria III. Conform Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 85/2016, unitatea are nivelul de acreditare – acreditat.

A.II. ANALIZA MEDIULUI INTERN

II.1. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Spitalul are un număr de 235 de paturi repartizate pe două secții Psihiatrie I și II art. 110C.P. cu 210 paturi (cuprinzând și compartimentul de internări nevoluntare) și secția de Psihiatrie acuți cu 25 paturi.

Structura organizatorică a Spitalului de Psihiatrie și Pentru Masuri de Siguranță, aprobată prin Ordinul 997/06.07.2010 al Ministerului Sănătății, cuprinde:

- Secția Psihiatrie I – art.110CP - 95 paturi
- Secția Psihiatrie II – art.110CP - 95 paturi
- Compartimentul internări nevoluntare - 20 paturi
- Secția Psihiatrie acuți - 25 paturi
- Farmacie
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie imagistică medicală
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment pentru prevenirea IAAM
- Cabinet asistență socială
- Cabinet stomatologie de urgență
- Cabinet psihologie
- Ambulatoriul integrat cu cabinet în specialitatea psihiatrie
- Aparat funcțional

II.2. PERSONAL ÎNCADRAT

CENTRALIZATOR FUNCȚII LA 30.06.2017

Nr. crt.	Tip de personal	Prevăzute stat de funcții	Posturi existente	Vacante și deficitare
1	Medici	14	7	7
2	Medici rezidenți	2	2	-
3	Psihologi	3	2	1
4	Farmacисти	2	1	1
5	Biologi	1	1	-
6	Asistenți sociali	1	1	-
7	Kinetoterapeuți	1	1	-
8	Preot	1	1	-
9	Personal mediu sanitar	59	56	3
10	Registratori medicali	2	2	-
11	Personal auxiliar sanitar	62	59	3
12	Conducere și TESA	20	16	4
13	Muncitori	24	21	3
14	Personal paza	5	5	-
15	Supraveghetori bolnavi psihici periculoși	6	6	-
	TOTAL	203	181	22

II.3. DOTARE

În ultimii ani spitalul a beneficiat de dotări cu aparatură medicală, care au dus la creșterea calității serviciilor medicale acordate în unitate .

- Laboratorul de radiologie: Aparat de radiologie Phillips, DUO DIAGNOST DIGITAL, Aparat pentru dezvoltare-procesare KODAK, DAP- metru.
- Laborator de analize medicale: Analizor semiautomat de biochimie, Analizor automat de hematologie, Analizor urină, Microscop, Trusă glucometrie.
- Compartiment explorări funcționale: Aparat EKG, EEG, EKG portabil CM300
- Cabinetul de fizioterapie :Aparat electroterapie BTL4610 plus, Aparat de terapie combinată BTL5286, Aparat magnetodiaflux BTL5290.
- Cabinetul de stomatologie: Unit dentar, Autoclav.
- Cabinetul de psihologie: Teste de inteligență, teste de memorie și personalitate, teste de depresie și anxietate.

Serviciile oferite pacienților în spital

- consultații și îngrijire de specialitate
- consultații stomatologice de urgență
- psihoterapie individuală și de grup
- consiliere psihologică
- terapie ocupațională
- consiliere religioasă confesională
- examene de laborator – analize medicale
- servicii de consultanță juridică
- servicii sociale

Serviciile oferite pacienților în ambulatoriu

Consultații de specialitate – psihiatrie

- stabilire diagnostic și plan terapeutic
- control periodic
- pentru fișa de angajare
- pentru fișa conducător auto
- pentru fișa pentru aviz port-armă
- pentru fișa liberă practică

NUMĂRUL DE PACIENȚI ÎN SEMESTRUL I 2017:

ÎN SPITAL - 515

ÎN AMBULATORIU - 630

NUMĂRUL DE EXAMENE PARACLINICE REALIZATE ÎN SEMESTRUL I 2017:

EKG - 120

RADIOLOGIE - 311

ANALIZE DE LABORATOR - 4787

ECOGRAFIE - 181

FIZIO-CHINETOTERAPIE – 968

PSIHOLOGIE – 607

STOMATOLOGIE – 330

II.4. ACTIVITATEA SPITALULUI

Cele mai frecvente tipuri de cazuri (DRG) externate la nivelul spitalului 2016

Nr. crt.	Cod DRG	Denumire DRG	Tip DRG (M/C)	Valoare relativă	Nr. cazuri externe	% cazuri din total	DMS
1	F41.2	Tuburare anxioasă și depresivă mixtă	M	0,8695	76	11,16	13,82
2	F20.0	Schizofrenia paranoidă	M	1,3168	56	8,22	36,6
3	F33.1	Tulburare depresivă recurentă, episod actual moderat	M	1,4996	41	6,02	14,2
4	F41.1	Tulburare de anxietate generalizată	M	0,6553	35	5,15	13,88
5	F07.9	Tulburare organică de personalitate și comportament, datorată unei boli, vătămări și disfuncții cerebrale, nespecificată.	M	0,8884	29	4,25	24,45
6	F32.10	Episod depresiv moderat, nespecificat ca producându-se în perioada postnatală.	M	2,2367	28	4,11	14,5
7	F10.2	Tulburări mentale și de comportament datorate folosirii alcoolului, sindrom de dependență.	M	0,6805	19	2,79	15,53
8	F10.3	Tulburări mentale și de comportament datorate folosirii alcoolului, sindrom de sevraj.	M	0,2457	14	2,05	12,71
9	F33.2	Tulburare depresivă recurentă, episod actual sever fără simptome psihotice.	M	2,2367	11	1,61	14
10	F32	Episod depresiv ușor nespecificat ca producându-se în perioada postnatală.	M	1,4996	10	1,46	13,3

II.5. ACTIVITATEA FINANCIAR – CONTABILĂ (Semestrul I 2017)

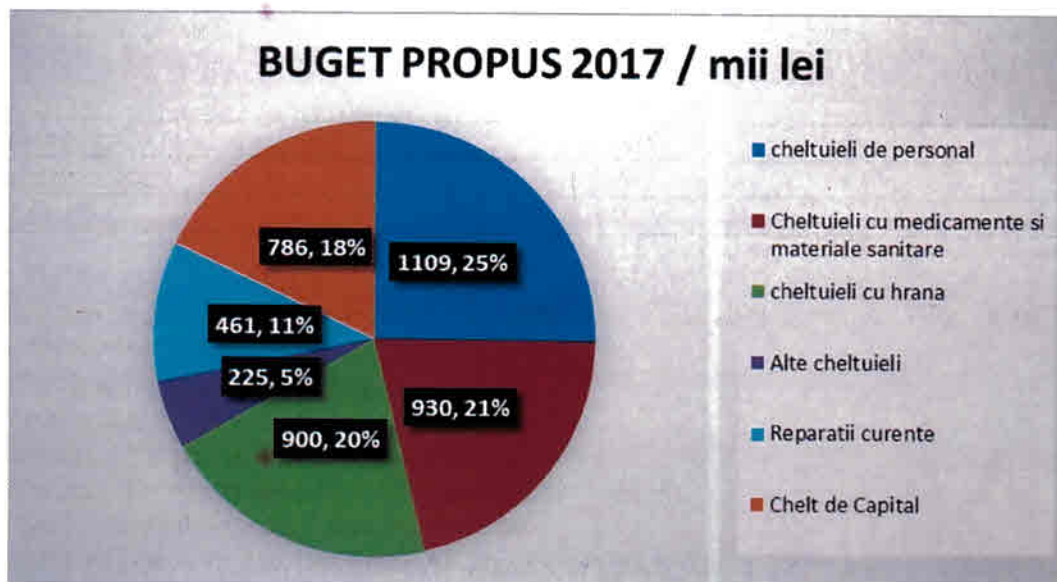
Bugetul Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsurile de Siguranță Ștei. mii lei

Indicator	Valoare realizată 01.01.2017-30.06.2017
Sold inițial	4.148
Total venituri	7.324
Total cheltuieli	7.541
Sold final	3.931

1). Bugetul, secțiunea de venituri a Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsurile de Siguranță Ștei, este structurat după cum urmează:

Total venituri 16.416 mii lei, din care:

- Sold inițial 4.148 mii lei;
- Venituri din prestări servicii 1 mii lei;
- Venituri din contractele cu CAS Bihor 10.174 mii lei;
- Alte venituri din prestări servicii 8 mii lei;
- Subvenții de la Bugetul de Stat - Acțiuni de Sănătate (Medici Rezidenți) 127 mii lei;
- Subvenții de la Bugetul de Stat – Accize Programe Naționale (Sănătate Mintală) 20 mii lei;
- Subvenții de la F.N.U.A.S. pentru acoperirea creșterilor salariale (OUG 20/2016; OUG 43/2016; Legea 250/2016) 1.938 mii lei;



2). Analiza contului de execuție

Pe titlul de cheltuieli, ponderea cea mai mare în totalul cheltuielilor bugetare o reprezintă cheltuieli de personal, cu o pondere de 81% din totalul plăților realizate urmate de cheltuieli cu bunuri și servicii, cu o pondere de 19%.

TITLUL I - Cheltuieli de personal în valoare de **6.129 mii lei** la execuția pe semestrul I al anului 2017, reflectă un procent de **81%** în execuție ținând cont și de sporul de condiții de muncă este cu o pondere mare și un impact major în cheltuiela spitalului exemplificând și faptul că subfinanțarea la acest moment pe segmentul serviciilor realizate față de cele contractate, chiar dacă spitalizarea se realizează în regim de Cod Penal art. 110, involuntară și nu la cerere, fără a se ține cont de structura spitalului sau de paturile contractate.

TITLUL II - Cheltuieli cu bunuri și servicii în valoare de **1.400 mii lei** reprezintă un procent de **19%** în execuția la semestrul I al anului 2017 din total plăți astfel:

- **Bunuri și servicii - 582 mii lei**, la un procent de 42% din totalul plăților la bunuri și servicii, fiind incluse utilitățile, combustibilul și alte cheltuieli de funcționare.
- **Reparații curente - 89 mii lei** la un procent de 6% din totalul plăților la bunuri și servicii.
- **Hrana - 386 mii lei** la un procent de 28% din totalul plăților la bunuri și servicii.
- **Medicamente și materiale sanitare - 111 mii lei**, la un procent de 8% din totalul plăților la bunuri și servicii.
- **Bunuri de natura obiectelor de inventar - 168 mii lei**, la un procent de 12% din totalul plăților la bunuri și servicii.
- **Pregătirea profesională - 19 mii lei**, la un procent de 1% din totalul plăților la bunuri și servicii.
- **Alte cheltuieli - 26 mii lei**, la un procent de 2% din totalul plăților la bunuri și servicii.
- **Burse - 8 mii lei**, la un procent de 0,6% din totalul plăților la bunuri și servicii.

⬇ Valoare servicii realizate și validate în semestrul I 2017 = **8.914 mii lei**.

⬇ Valoare servicii contractate în semestrul I 2017 = **8.242 mii lei**.

⬇ Diferența realizată în semestrul I 2017 = **672 mii lei**.

Analizând situația veniturilor și a cheltuielilor realizate de spital și făcând raportul acestora putem observa că avem de-a face cu o cheltuială mare care grevează financiar asupra activității spitalului ceea ce determină luarea unei decizii cu un obiectiv clar, care să fie sustenabil și finanțabil și care să facă posibil contractarea serviciilor la nivelul realizărilor întrunind toate cerințele legislative.

TITLUL X- Cheltuieli de capital, la un buget de **786 mii lei** estimat la obiective necesare ca și prioritate are o execuție de 8 mii lei din totalul plăților la semestrul I 2017 exemplificând faptul că este realizat ca și angajament în procent de 100%, obiectivele fiind în curs de achiziție și implementare. Obiectivele aprobate în lista de investiții sunt cu finanțare integral din surse proprii ale spitalului, **fondul de dezvoltare** în suma de **127 mii lei**, unde s-au aprobat următoarele:

- Mașina de curățat cartofi - 7 mii lei
- Calandru - 36 mii lei
- Autoutilitară - 82 mii lei

Toate obiectivele din segmentul „**Dotări independente**„ la semestrul I al anului 2017 au fost achiziționate cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în buget.

Pentru segmentul „**Alte cheltuieli de investiții**„ avem aprobat în buget următoarele obiective:

- Studiu de fezabilitate construcție nouă secția I10CP – 50 mii lei
- Studiu fezabilitate, proiect tehnic, împrejmuire teren multifuncțional activități ergoterapie - 20 mii lei.

Putem expune la situația semestrului I 2017 că obiectivele sunt în curs de execuție, achiziția fiind demarată conform prevederilor legale și cu încadrare în buget.

Pentru segmentul de **cheltuieli RK - lucrări de reparații, proiectare și execuție a clădirilor și spațiilor destinate activității de terapie ocupațională - 191 mii lei**, relatăm realizarea achiziției ca și procedură de licitație, urmând a se finaliza până la finele anului 2017.

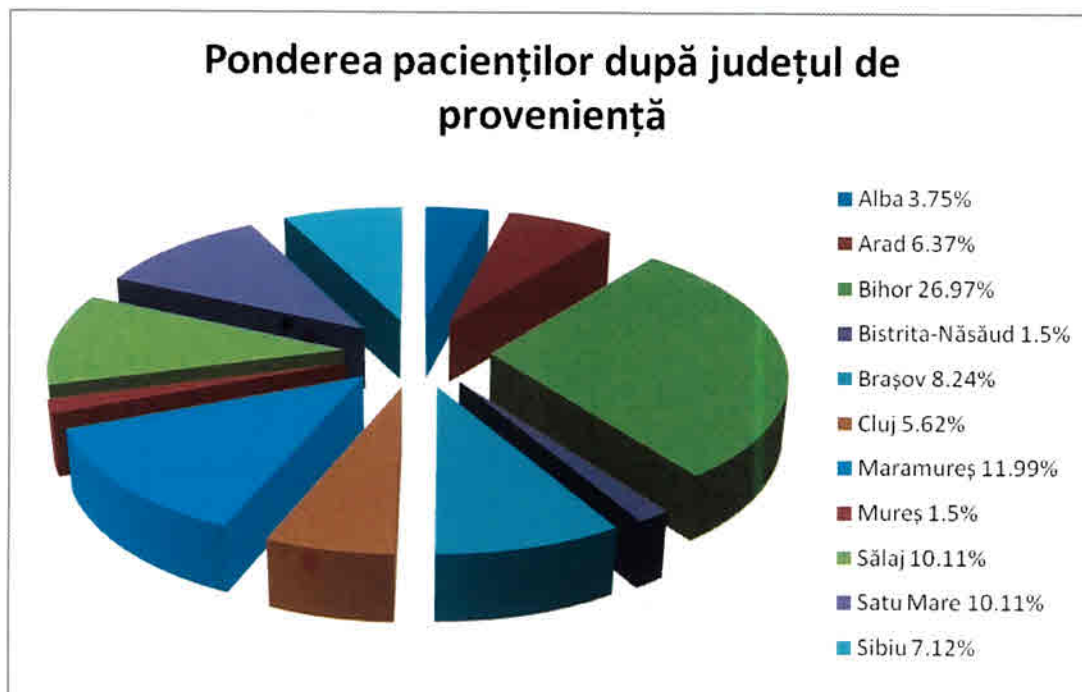
B. CARACTERISTICI ALE POPULAȚIEI DESERVITE

Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei oferă în cele două secții Psihiatrie I și II art. 110 C.P. servicii de asistență medicală pentru bolnavii psihici din 11 județe care au săvârșit fapte conform art.110 Cod Penal și sunt internați în baza unei hotărâri judecătorești rămasă definitivă și în urma expertizei medico-legale psihiatrice. Pentru acești bolnavi perioada de internare este de lungă durată - ani de zile. Externarea se face în baza unei sentințe penale care hotărăște înlocuirea măsurii de siguranță a internării obligatorii cu obligativitatea tratamentului ambulatoriu, conform articolului 109C.P.

Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este un spital public monospecialitate - psihiatrie, de interes național, în țară funcționând în prezent doar patru asemenea spitale, cărora le sunt arondate județele limitrofe.

În Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei sunt internați bolnavi psihici din 11 județe: Arad, Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, Cluj, Maramureș, Mureș, Satu Mare, Sălaj, Sibiu.

La secția Psihiatrie acuti sunt internați bolnavi psihici din zona Beiuș - Ștei, cu o durată medie de spitalizare de 14 zile. Cabinetul din ambulatoriul integrat al spitalului oferă consultații de specialitate – psihiatrie pentru pacienții din județul Bihor.



C. Analiza SWOT a Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei

Prin analiza SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), este analizată situația generală a Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei, prezentându-se punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate superioară. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitate aclinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategiile de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management al calității). De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

INFLUENȚE INTERNE	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> - Al doilea angajator în zonă; - Personal specializat; - Resurse suficiente; - Avize, aparate și laboratoare pentru buna funcționare; - Linie de gardă; - Atelier de terapie ocupațională; - Cabinet de Psihologie; - Cabinet de Psihiatrie; - Amplasarea într-o zonă cu mult potențial pentru pacienți, incinta spitalului fiind generoasă. 	<ul style="list-style-type: none"> - Paturi insuficiente raportat la solicitări, 190 paturi și 263 pacienți; - Nedecontarea serviciilor realizate și validate pentru pacienții internați conform art. 110CP, peste numărul de paturi contractate; - Activitățile de terapie ocupațională au o pondere mică în tratamentul pacienților; - Probleme legate de lipsa medicilor specialiști, fiind o zonă defavorizată; - Dificultăți în realizarea veniturilor proprii.
INFLUENȚE EXTERNE	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> - Relații instituționale bune cu: <ul style="list-style-type: none"> • Ministerul Sănătății; • Consiliul Județean Bihor; • Primăria Orașului Ștei; • Poliția Orașului Ștei; • Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Bihor. • Existența a doar 4 spitale de genul acesta în țară; 	<ul style="list-style-type: none"> - Dubla subordonare posibilă în viitor între Ministerul Sănătății și Ministerul Justiției; - Modificări Legislative apărute și care pot crea probleme de funcționare corespunzătoare; - Finanțare insuficientă.

D. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE:

În momentul de față se știe că majoritatea unităților sanitare publice din România se confruntă cu probleme importante, la care se încearcă să se găsească soluții de rezolvare.

Principala problemă este subfinanțarea sistemului sanitar și implicit a Spitalului de Psihiatrie și Pentru Măsuri de Siguranță Ștei, fiind într-o situație financiară delicată, dat fiind specificul spitalului, ne propunem creșterea veniturilor și echilibrarea cheltuielilor pentru un act medical performant și o monitorizare continuă a pacientului.

1. Măsura internării medicale a pacienților pe cele două secții Psihiatrie I și II C.P.110, dispusă printr-o hotărâre judecătorească, face ca numărul pacienților să fie în creștere în fiecare an, peste limita numărului de paturi contractabile, astfel la 190 de paturi se găsesc internați actual 263 pacienți. Ca atare măsura impusă este de creștere a numărului de paturi contractabile la cel existent pentru acoperirea cheltuielilor și asumarea responsabilității pentru buna funcționalitate a actului medical, a cheltuielilor angajate, cu respectarea prevederilor legale.

2. Datorită amplasării spitalului într-o zonă defavorizată este identificată o lipsă acută de medici specialiști. O parte dintre medicii angajați parcurg o distanță de peste 80 km până la spital.

3. Creșterea finanțării prin Programul Național de Sănătate Mintală, prin dezvoltarea activității de terapie ocupațională în vederea favorizării măsurilor de recrutare, menținere sau reabilitare și inserție profesională a persoanelor cu tulburări de sănătate mintală.

4. Lipsa decontării complete a serviciilor, datorită modului de decontare per pat contractat și obligativității internării pacienților conform art.110CP.

E. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE

PROBLEMA PRIORITARĂ

Reorganizarea structurii spitalului prin construirea unei clădiri noi

Existența a unui număr de 263 pacienți pe un număr de 190 de paturi impune căutarea de soluții pentru asigurarea calității asistenței medicale la un standard ridicat. Conform Ordinului MS nr. 914/2006 aria utilă pentru un pat trebuie să fie de minim 7 m².

Situația actuală a clădirilor însă nu permite amplasarea în spațiul existent a unui număr de paturi suplimentar. Este identificată necesitatea extinderii într-un timp cât mai scurt posibil a numărului de paturi cu 100 de paturi. Această problemă poate fi soluționată doar prin construirea unei clădiri noi.

F. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ

SCOPUL,

Îmbunătățirea performanțelor spitalului prin contractarea serviciilor și finanțarea acestora la nivelul realizărilor, mărind astfel gradul de confort al pacientului și calitatea actului medical.

F1. OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și îngrijirilor oferite pacienților de către Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei.
2. Creșterea eficienței activității în cadrul spitalului.
3. Dezvoltarea activităților de terapie ocupațională.

4. Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei
5. Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană pentru pacienții internați.
6. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului.
7. Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților.
8. Prevenirea și controlul eficient al infecțiilor nozocomiale.

F2. OBIECTIVE SPECIFICE

1. Reorganizarea structurii spitalului prin construirea unei clădiri noi cu o suprafață de 1500 m².

Activități:

- 1) Adrese MS, DSP, CJAS;
- 2) Studiu de fezabilitate;
- 3) Proiect;
- 4) Achiziție lucrări de construcție;
- 5) Execuție lucrări de construcție fundație, zidărie, învelitoare;
- 6) Construcții montaj instalații și echipamente;
- 7) Finsaje interioare și exterioare;
- 8) Dotări;
- 9) Punere în funcțiune.

TERMEN DE FINALIZARE: trim.III 2020

RESPONSABIL: Manager

INDICATOR EVALUARE: Rata de utilizare a paturilor.

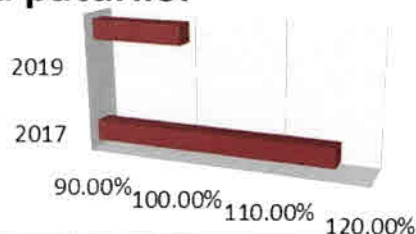
REZULTATE AȘTEPTATE : Creșterea veniturilor prin creșterea numărului de paturi.

Scăderea ratei de utilizare a paturilor.

Creșterea gradului de satisfacție a pacienților.

PREVIZIUNI BUGETARE: 1120000 euro, disponibili din excedentul spitalului și accesarea de fonduri de la Bugetul de Stat.

Rata de utilizare a paturilor



2. Depistarea, controlul și supravegherea infecțiilor nozocomiale.

Activități:

Există un control eficient al infecțiilor nosocomiale la nivelul spitalului, realizat prin respectarea normelor impuse de legislația în vigoare și respectarea planului propriu de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și a programului de curățenie a unității.

- Achiziționarea dezinfectantelor și produselor necesare asigurării curățeniei și dezinfecției la nivelul unității;

- Purtarea echipamentelor de protecție a personalului;
- Achiziționarea unei game diversificate de antibiotice care să permită o antibioterapie țintită, în scopul stopării dezvoltării germenilor responsabili producerii infecțiilor nosocomiale;
- Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic;
- Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM;
- Implicarea la toate nivelurile în politica de prevenirea IAAM și gestiunea riscului infecțios;
- Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor.

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: responsabil CPIAAM

INDICATOR EVALUARE: Număr de controale în ce privește condițiile igienico-sanitare din secții.

Incidența infecțiilor nozocomiale

REZULTATE AȘTEPTATE: Prevenirea apariției infecțiilor nozocomiale

3. Dezvoltarea actului medical de performanță prin inventarierea funcțiilor sensibile din Statul de funcții, instruirea și formarea continuă a personalului medical și nemedical (instruire internă/externă).

Activități:

- Inventarierea funcțiilor sensibile din Statul de funcții și modificarea Statului de funcții cu funcții cheie și angajarea personalului necesar și de specialitate, cu respectarea normativului .
- Aplicarea planului de formare profesională, elaborat pe baza propunerilor șefilor de secții, avizat de către Consiliul Medical și aprobat de Comitetul Director;
- Organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului.

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: Compartiment RUNOS și șefii de secții/compartimente

INDICATOR EVALUARE: număr de persoane care au urmat cursuri de formare profesională/ nr. total de persoane având aceeași pregătire

REZULTATE AȘTEPTATE: Îmbunătățirea performanțelor spitalului.

Siguranța pacienților și reducerea riscurilor.

Creșterea eficienței și calității actului medical.

PREVIZIUNI BUGETARE: 50.000 lei/an sume aprobate în bugetul anului 2017.

4. Defalcarea bugetului de venituri și cheltuieli pe secții/departamente.

Activități:

- Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;
- Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;
- Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;
- Necesarul de materiale și echipamente, evaluate periodic;
- Întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții;
- Implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții.

TERMEN DE FINALIZARE: trim. IV 2017

RESPONSABIL: Director financiar contabil

INDICATOR EVALUARE: Bugete de venituri și cheltuieli pe secții/departamente

REZULTATE AȘTEPTATE: Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor disponibile

Fundamentarea propunerilor de buget în funcție de prioritățile secțiilor

Creșterea capacității de control al costurilor

Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare

Respectarea disciplinei financiare

5. Accesarea sumelor din programele naționale, specific terapiei ocupaționale.

Activități:

Întocmirea documentației în vederea alocării sumelor destinate activității de terapie ocupațională, din cadrul programelor naționale de sănătate.

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: Director financiar contabil

INDICATOR EVALUARE: BVC

REZULTATE AȘTEPTATE: Finanțarea corespunzătoare a terapiei ocupaționale fapt care asigură diversificarea activităților de terapie ocupațională și implicit creșterea ponderii acesteia în cadrul tratamentului pacienților.

PREVIZIUNI BUGETARE: 40.000/an/resurse financiare derulate în bugetul anului 2017 cu urmărirea creșterii acestor sume și atragerea fondurilor de la Ministerul Sănătății.

6. Creșterea calității serviciilor oferite de către spital prin schimbare de mobilier, echipamente, renovare, compartimentare și dotare laborator, internet și telefonie pe fibră optică.

Activități

- Achiziționare de mobilier pentru birouri, oficii, cabinete, săli de mese, farmacie.
- Compartimentare, renovare și schimbare mobilier la laboratorul de analize medicale.
- Achiziția de servicii de telefonie și internet prin fibră optică.

TERMEN: trim IV 2017

RESPONSABIL: Manager

INDICATOR EVALUARE: nr pacienți și angajați mulțumiți/foarte mulțumiți

REZULTATE AȘTEPTATE: - creșterea gradului de satisfacție al pacienților și angajaților
- scăderea timpului de așteptare a validării serviciilor medicale

PREVIZIUNI BUGETARE: 700.000 lei/resurse financiare existente în bugetul anului 2017

7. Dezvoltarea activităților de terapie ocupațională: construcție Biserică ortodoxă – terapie prin cult, activități agricole, plantare și întreținere flori, teren multifuncțional, renovare cladiri gospodărie anexă .

Activități:

- Construcția unei Biserici ortodoxe pentru satisfacerea nevoilor de natură spirituală ale pacienților.
- Ținând cont de perioada lungă de spitalizare, asigurarea posibilităților de agrement a pacienților, prin amenajarea spațiilor de recreere și terapie ocupațională inclusiv continuarea amenajării curții spitalului.
- Construcția unui teren multifuncțional pentru activități sportive.
- Recondiționarea tribunelor la cel existent din beton.

- Achiziționarea de unelte și materiale destinate confecționării diferitelor articole de artizanat sau bricolaj.
- Achiziționarea plante (flori, răsaduri) , semințe, ghivece, jardiniere.
- Activități în grădina și livada din incinta spitalului.
- Amenajarea curții spitalului și aleilor cu flori.
- Renovarea grajdului și a împrejurii spațiului destinat animalelor.

TERMEN: trim IV 2018

RESPONSABIL: Comitetul director

INDICATOR EVALUARE: Durata medie de spitalizare, nr. de externări 110CP

REZULTATE AȘTEPTATE: Ameliorarea stării de sănătate și creșterea gradului de reintegrare socio-familială a pacienților tineri.

PREVIZIUNI BUGETARE: 40.000 lei /an cheltuieli ergoterapie , 150.000 lei construcție lăcaș de cult.

G. ÎNCADRARE ÎN TIMP – GRAFIC GANTT - Vezi Anexa 1

H. EVALUARE PLAN DE MANAGEMENT

Evaluarea de etapă. se face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: ANUAL

Documente emise: PV Comitet Director

Responsabil: Comitet Director

Circuitul documentelor: raportul se prezintă Consiliului de Administrație

BIBLIOGRAFIE

1. Legea nr. 95/2006 (rl) privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea nr. 53/2001 (r1) – Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare;
3. Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea cadru nr. 284/2010 privind salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;
5. Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
6. O.G. nr. 1191/1999 (rl) privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv cu modificările și completările ulterioare;
7. H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
8. O.M.S. nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
9. O.M.S. nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale;
10. O.M.S. nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
11. O.S.G.G. nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare;
12. Ordin comun M.S./C.N.A.S. nr. 1961/39/2017 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2017 a Hotărârii Guvernului nr. 161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016-2017;
13. O.M.F.P. nr. 1792/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale, cu modificările și completările ulterioare.

