

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



**SPITALUL DE PSIHIATRIE ȘI PENTRU
MĂSURI DE SIGURANȚA ȘTEI**

Str. Zorilor, Nr. 26, Ștei, Bihor

e-mail: secretariat@hpsihiatriestei.ro.

web: hpsihiatriestei.ro, telefon/fax: 0259332354

Nr. 3013 din 23.03.2022

PLAN STRATEGIC SPITALUL DE PSIHIATRIE ȘI PENTRU MĂSURI DE SIGURANȚĂ ȘTEI

2022-2027

APROBAT

MANAGER ITERIMAR,

MIARA HORIA MUGUREL



AVIZAT

Președinte CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

E



data 29.03.2022

CUPRINS

1. Introducere.....	Pag. 3
2. Analiza nevoii de îngrijire și a pieței de servicii.....	Pag. 4
3. Misiunea, valorile și viziunea.....	Pag. 5
4. Analiza mediului intern.....	Pag. 6
4.1. Profilul și categoria spitalului.....	Pag. 6
4.2. Structura organizatorică.....	Pag. 6
4.3. Analiza de management.....	Pag. 7
4.4. Analiza resurselor umane.....	Pag. 10
4.5. Analiza financiară.....	Pag. 11
4.6. Situația dotărilor.....	Pag. 12
5. Analiza SWOT.....	Pag. 13
6. Obiective strategice.....	Pag. 14
6.1. Obiectiv general 1.....	Pag. 14
6.2. Obiectiv general 2.....	Pag. 15
6.3. Obiectiv general 3.....	Pag. 15
6.4. Obiectiv general 4.....	Pag. 16
6.5. Obiectiv general 5.....	Pag. 17
7. Grafic GANTT.....	Pag. 19
8. Anexe.....	Pag. 23

1. INTRODUCERE

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Psihiatrie și Pentru Măsuri de Siguranță Ștei este dovada angajamentului conducerii, de a asigura și promova sănătatea ca determinant cheie al unei dezvoltări durabile a societății, inclusiv din punct de vedere social, teritorial și economic.

Strategia de dezvoltare a spitalului, este menită să furnizeze cadrul general de intervenție pentru eliminarea punctelor slabe identificate a spitalului, prin:

- ✚ reducerea inegalităților existente,
- ✚ optimizarea utilizării resurselor în serviciile de sănătate în condiții de cost-eficacitate crescută folosind medicina bazată pe dovezi,
- ✚ îmbunătățirea capacității administrative și a calității managementului la toate nivelurile.

Organizația Mondială a Sănătății definește sănătatea mintală ca o stare de bunăstare emoțională și socială, în care o persoană realizează abilitățile sale, poate face față tensiunilor normale ale vieții, poate lucra productiv și este capabilă să contribuie la viața comunității sale (2005).

Context internațional

Potrivit Raportului Organizației Mondiale a Sănătății, prezentat în cadrul celei de-a 65-a Adunări Mondiale a Sănătății din mai 2012 – „Povara globală a tulburărilor mintale și necesitatea unui răspuns cuprinzător, coordonat al sectoarelor de sănătate și social la nivel de țară”, aproximativ 300 milioane de persoane în lume suferă de tulburări mintale și de comportament. Povara prin maladii mintale și de comportament este de 13% la nivel mondial. Riscul morții premature este cu 40-60% mai mare la persoanele ce suferă de maladii mintale, iar pierderile economice globale cauzate de maladiile mintale în următorii 20 de ani sunt estimate la 16 trilioane dolari SUA.

În toată lumea, 121 de milioane de persoane suferă de depresie, dintre care femeile de două ori mai frecvent decât bărbații, 70 de milioane – de probleme legate de consumul de alcool, 50 de milioane – de epilepsie, 45 de milioane – de schizofrenie și 37 de milioane – de demență.

Povara tulburărilor psihice a fost estimată la 11% în 1999 și se crede că aceasta va ajunge la 15% până în 2020. Dacă nu vor fi luate măsurile corespunzătoare, se așteaptă ca depresia să fie cea mai des întâlnită cauză de boală în țările dezvoltate. Aproximativ jumătate din maladiile mintale debutează înainte de vârsta de 14 ani. Intervenții cost-eficiente există, dar mai puțin de 1% din bugetul pentru sănătatea mintală se cheltuie pentru profilaxie.

În prezent, în țările UE aproximativ 58.000 persoane decedază anual prin sinucidere, ceea ce reprezintă un număr mai mare decât cel determinat de accidente rutiere, crime sau HIV/SIDA. Țările cu cea mai mare rată de suicid din lume se află în regiunea europeană. Rata anuală de suicid în aceste state este de 13,9 la 100 000 locuitori. Șomajul, datoriile financiare și inechitatea socială sunt factori de risc pentru apariția depresiei asociată cu actele de suicid.

Îmbătrânirea populației crește prevalența demenței, în mod constant cu 5% la persoanele de peste 65 ani și cu 20% la persoanele peste vârsta de 80 ani. Aproximativ 25% din locuitorii Marii Britanii au o problemă de sănătate mintală în timpul vieții, iar în SUA se înregistrează cea mai mare incidență de persoane diagnosticate cu probleme de sănătate mintală.

Context național

În România nu există studii epidemiologice recente, însă există indicii suficiente care sugerează ca în ultimul deceniu sau înregistrat valori semnificativ mai mari ca media europeană, în ceea ce privește:

- ✚ deteriorarea generală a stării de sănătate a populației
- ✚ expansiunea abuzurilor și dependențelor de substanțe psihoactive
- ✚ creșterea ratei suicidului
- ✚ suprasaturarea cu factori de stres a societății
- ✚ expansiunea comportamentelor agresive și violente

În acest moment, îngrijirile de sănătate mintală din România se concentrează în spitalele de psihiatrie, cu toate că numărul de paturi de psihiatrie este printre cele mai scăzute din Europa.

Frecvența deceselor prin suicid în România este de circa 5 ori mai mare la bărbați decât la femei (22,8 ‰, respectiv 4,2 ‰ în 2010), indiferent de grupa de vârstă, și în mare riscul pe sexe relativ indică faptul că această diferență este un fenomen destul de stabil în timp [Eurostat, INS, 2011].

Frecvența cazurilor de suicid la tinerii de 15-19 ani este cu circa 50% peste media europeană (6,3 decese ‰ în 2010), cu 21% mai mare la adulții români în vârstă de 50-54 de ani (22,2 decese ‰), dar nu și la persoanele de peste 85 de ani.

Ratele în creștere după 2003 la tineri și vârstnici indică o înrăutățire a stării de sănătate mintală pe plan național, cel puțin la aceste grupele de vârstă vulnerabile.

În cazul patologiilor psihiatrice, durata lor mare de evoluție clinică, capacitatea invalidantă marcată și posibilitățile limitate de recuperare determină o povară mare a bolii. Prin natura lor, subiecții cu probleme de sănătate mintală constituie un grup vulnerabil, uneori stigmatizat și deseori insuficient integrat în societate.

Numărul redus de specialiști disponibili, infrastructura deficitară („calitatea clădirilor” și „numărul paturilor din spitalele de psihiatrie mic comparativ cu alte țări europene, sub 1 la mia de locuitori”), serviciile comunitare insuficient dezvoltate, dar și modelul prevalent de îngrijire în servicii spitalicești „învechit, necentrat pe client” constituie provocări importante legate de sistem.

Direcția Spitalului de Psihiatrie și Pentru Măsuri de Siguranță Ștei

Factorii esențiali pentru succesul Strategiei de dezvoltare a spitalului sunt asumarea, implicarea și acțiunea responsabilă a conducerii și a specialiștilor în atingerea obiectivelor propuse.

Reușita depinde în mare măsură de succesul în promovarea unei culturi a colaborării, a urmării unui progres în starea de sănătate a populației, a utilizării cât mai eficiente a resurselor disponibile în sănătate, a promovării unui management de calitate.

O inițiativă atât de amplă se bazează pe lucrul în echipă, atât la nivelul specialiștilor cât și la nivelul instituțiilor care colaborează cu spitalul și se coordonează pentru maximizarea rezultatelor.

Echipa care a elaborat și care coordonează implementarea strategiei este formată din membrii Comitetului Director, o echipa de specialiști responsabili cu activitățile medicale și nemedicale din secțiile și compartimentele Spitalului de Psihiatrie și Pentru Măsuri de Siguranță Ștei .

Prezenta strategie de dezvoltare va fi analizată anual de către echipa responsabilă cu monitorizarea nivelului de îndeplinire a obiectivelor strategice, respectarea termenelor de realizare a acestora și la propuneri justificate aceasta se va actualiza.

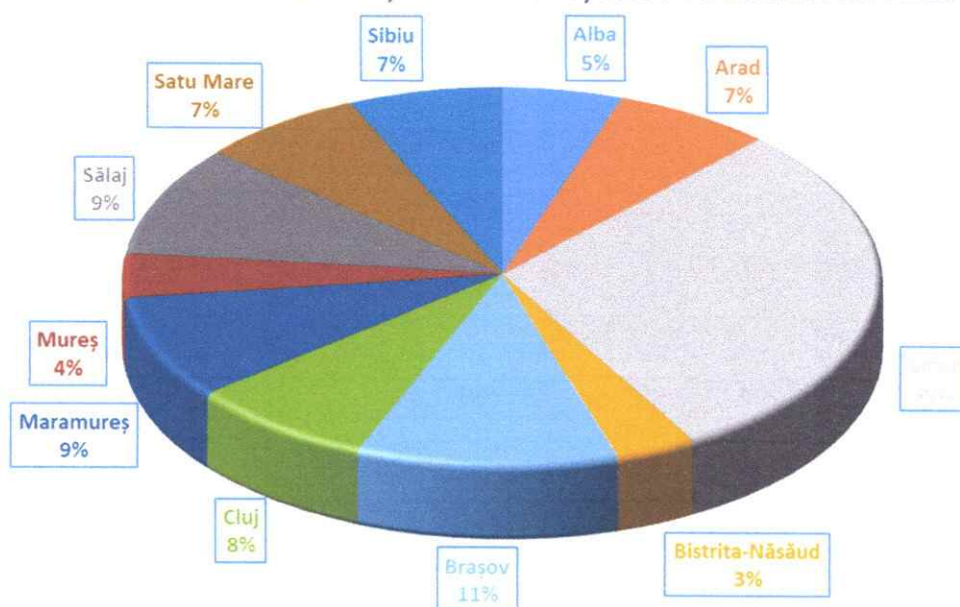
2. ANALIZA NEVOII DE ÎNGRIJIRE ȘI A PIETEI DE SERVICII

Nevoia de îngrijire

Măsurile de siguranță cu caracter medical reprezintă totalitatea acțiunilor de îngrijire și tratament medical, în condiții de internare obligatorie într-un spital de psihiatrie și pentru măsuri de siguranță, aplicate unui pacient cu patologie psihiatrică, după săvârșirea unei fapte penale. Pacientul este internat ca urmare a unei hotărâri judecătorești rămasă definitivă chiar dacă este aplicată provizoriu, prin care este încadrat în art. 110 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, urmând ca Judecătoria pe raza căreia se află spitalul să verifice măsura de siguranță a internării până la un an de la momentul internării, pacientul sau reprezentantul legal al acestuia, precum și spitalul pot iniția, de asemenea, verificarea menținerii măsurii internării obligatorii.

Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este unitate sanitară de utilitate publică, cu personalitate juridică, care asigură asistență medicală completă de specialitate, curativă și de recuperare a bolnavilor internați în conformitate cu prevederile art. 110 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare (Codul penal), din 11 județe arondate: Arad, Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, Cluj, Maramureș, Mureș, Satu Mare, Sălaj, Sibiu și bolnavilor psihici din județul Bihor.

PONDEREA PACIENȚILOR ÎN SECȚIILE PSIHIATRIE C.P. 110



Existența la ora actuală a unui număr de peste 360 de pacienți internați conform art. 110 CP pe un număr de 275 de paturi CONTRACTABILE, tendința de creștere a numărului de pacienți fiind permanentă în ultimii ani, se impune căutarea de soluții pentru asigurarea calității asistenței medicale la un standard ridicat, singura soluție fiind construirea unor spații noi care să permită suplimentarea numărului de paturi contractabile cu minim 100.

În statistica ultimilor 15 ani la nivel mondial s-a observat dublarea numărului de cazuri de pacienți psihiatrici, sănătatea mintală a populației fiind determinată de o multitudine de factori, inclusiv biologici, individuali, familiali, sociali, economici și de mediu. Statisticile europene estimează că peste 27% din adulți experimentează cel puțin o formă de afectare a sănătății mintale pe parcursul unui an, specificând faptul că în anul 2021 depresia a fost cea mai mare cauză de boală din lume dezvoltată.

Această tendință la nivel național se păstrează în creștere conform surselor CNSISP-INSP, totuși în condițiile în care există o politică de reducere a numărului de paturi atât la nivel național cât și la nivel mondial.

În urma analizei pieței de servicii medicale în specialitatea psihiatrie măsuri de siguranță din țară, în condiții de ambulator și spitalizare continuă, s-a concluzionat că pentru a avea un avantaj concurențial față de unități similare este foarte important să ne îndreptăm efortul spre:

- Dezvoltarea calității serviciilor medicale oferite și respectarea măsurilor propuse la nivel național prin planul regional de servicii sanitare N-V pentru perioada 2021-2027.

- Oferirea serviciilor medicale la standarde unanim acceptate la nivel național, îmbunătățirea performanțelor spitalului, oferirea serviciilor medicale de calitate cu asigurarea unui climat de siguranță și încredere prin planificarea serviciilor medicale oferite, restructurarea spitalului precum și îmbunătățirea condițiilor hoteliere.

3. MISIUNEA, VALORILE ȘI VIZIUNEA

Misiunea noastră

Misiunea Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este de a furniza pacienților servicii medicale integrate și aliniate la principiul "Îmbunătățirea continuă a calității".

Pentru a obține o eficiență cât mai mare a serviciilor oferite trebuie ca acestea să se orienteze spre pacient, spre nevoile acestuia, punându-se accentul pe comunicare continuă a etapelor terapeutice pentru ca astfel să creștem încrederea pacientului și nu în ultimul rând spre atragerea familiei în susținerea continuării tratamentului după externare.

Calitatea înaltă a serviciilor este posibilă doar atunci când fiecare membru al echipei terapeutice și fiecare parte a sistemului lucrează în armonie cu restul, respectând proceduri și protocoale terapeutice bine stabilite conform standardelor internaționale.

Viziunea noastră

Viziunea conducerii Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativă pentru județul Bihor și regiunea arondată, având în vedere că pacienții provin din 11 județe, de a dobândi și menține o bună reputație a spitalului prin calitatea serviciilor acordate. Aceasta trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Scop

Ridicarea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate.

4. ANALIZA MEDIULUI INTERN

4.1. Profilul și categoria spitalului

Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este un spital de specialitate (psihiatrie) și funcționează în conformitate cu prevederile legale în vigoare având la bază prevederile Legii nr. 95 /2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Codului penal, ale Legii nr. 135/2010 privind Codul de procedură penală, cu modificările și completările ulterioare, și altor prevederi legale aplicabile în vigoare: Constituția României, republicată, Legea nr. 53 /2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.

Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Ștei este clasificat în categoria de competență III, acreditat ANMCS ciclul I, în prezent în proces de acreditare ciclul II.

Ministerul Sănătății exercită controlul asupra activității spitalului, precum și asupra modului de aplicare de către acesta a dispozițiilor legale în vigoare în domeniul sanitar, îndrumarea, coordonarea și monitorizarea activității desfășurate de spital exercitându-se de către acesta.

Spitalul acorda servicii de spitalizare continuă în specialitatea psihiatrie.

Spitalul prestează servicii ambulatorii în cadrul cărora furnizează următoarele servicii: consultații, stabilirea diagnosticului, indicații terapeutice medicamentoase și nemedicamentoase în patologia psihiatrie. Serviciile ambulatorii sunt adresate pacienților din județul Bihor.

Secțiile de psihiatrie destinate bolnavilor psihici încadrați în prevederile art. 110 din Codul penal, respectiv art. 247 și 248 din Codul de procedură penală, spitalizează bolnavi din teritoriul arondat așa cum a fost aprobat prin ordin al ministrului sănătății, pe baza sentinței penale definitive, a raportului de expertiza medico-legală psihiatrică și a adreselor de la direcțiile sanitare județene.

În compartimentul internării nevoluntare se internează bolnavi psihici încadrați conform Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.

4.2. Structura organizatorică

Structura organizatorică a spitalului este aprobată prin ordin al ministrului sănătății și cuprinde:

- ✚ Secția psihiatrie I - art. 110 din Codul penal – 115 paturi
- ✚ Secția psihiatrie II - art. 110 din Codul penal - 80 paturi
- ✚ Secția psihiatrie III - art. 110 din Codul penal – 60 paturi
- ✚ Compartiment psihiatrie - internări nevoluntare – 20 paturi

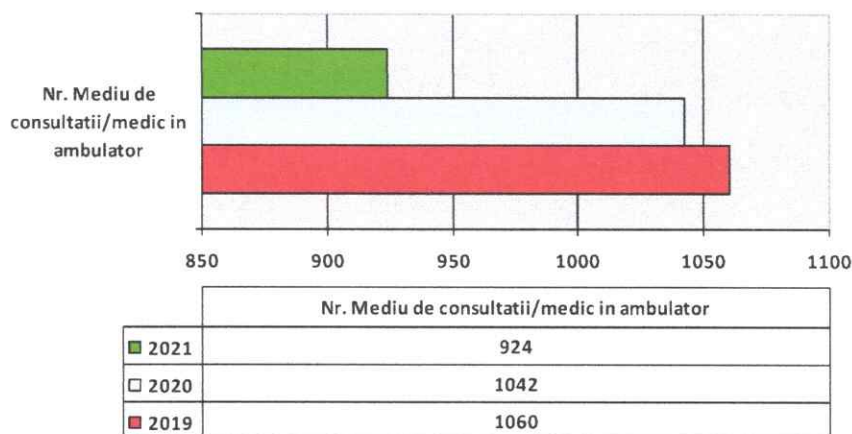
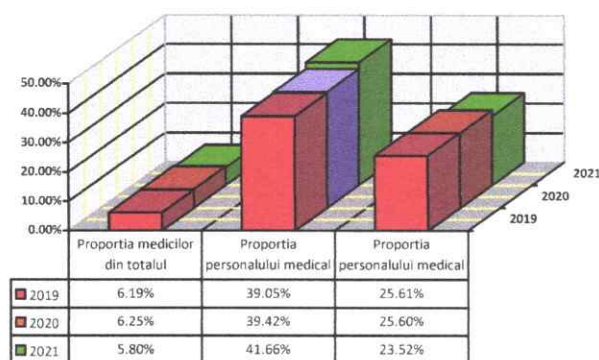
- ✚ Farmacie
- ✚ Laborator analize medicale
- ✚ Laborator radiologie și imagistică medicală
- ✚ Compartiment explorări funcționale
- ✚ Compartiment de evaluare și statistică medicală
- ✚ Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- ✚ Cabinet asistență socială
- ✚ Cabinet stomatologie de urgență
- ✚ Cabinet psihologie
- ✚ Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitatea psihiatrie

- ✚ Aparat functional

4.3. Analiza de management

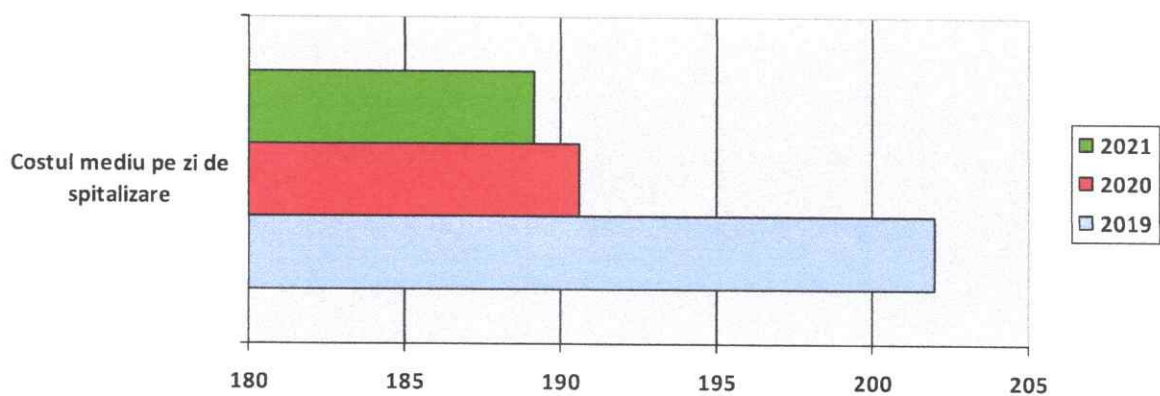
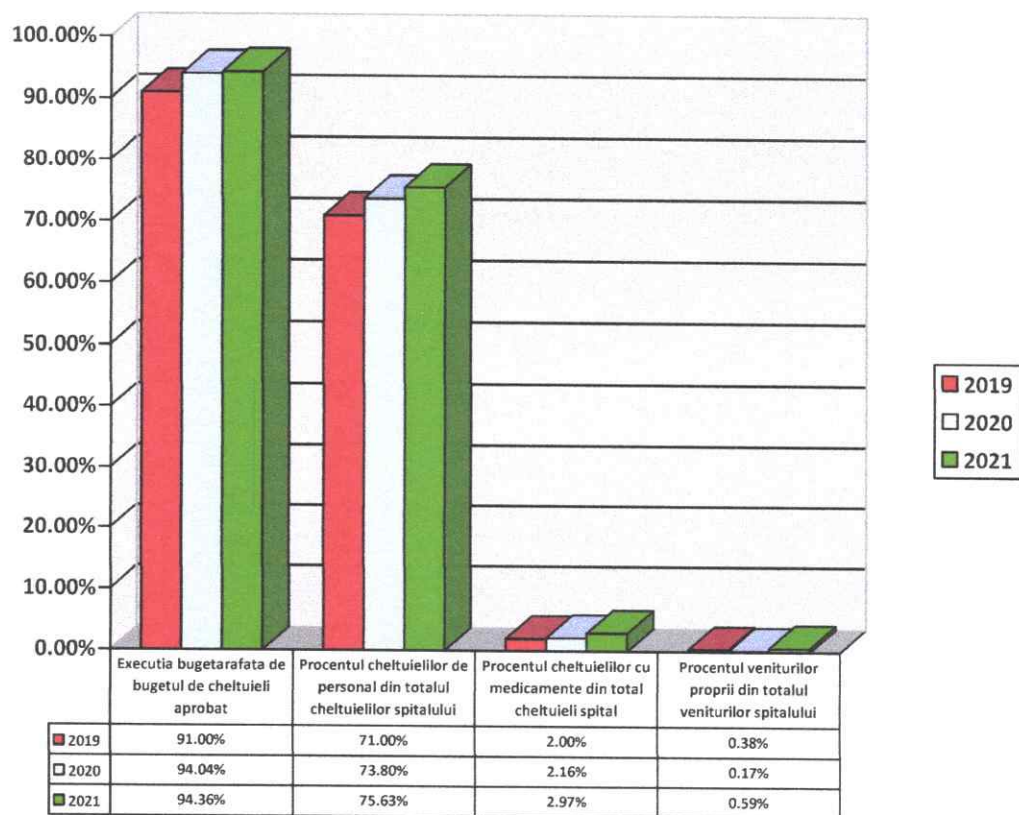
4.3.1. Analiza evoluției indicatorilor de management ai resurselor umane pentru ultimii 3 ani

Analiza indicatorilor de management ai resursei umane comparativ pe ultimii 3 ani relevă o constanță în gradul de ocupare cu personal a spitalului, față de normativul de personal în vigoare.



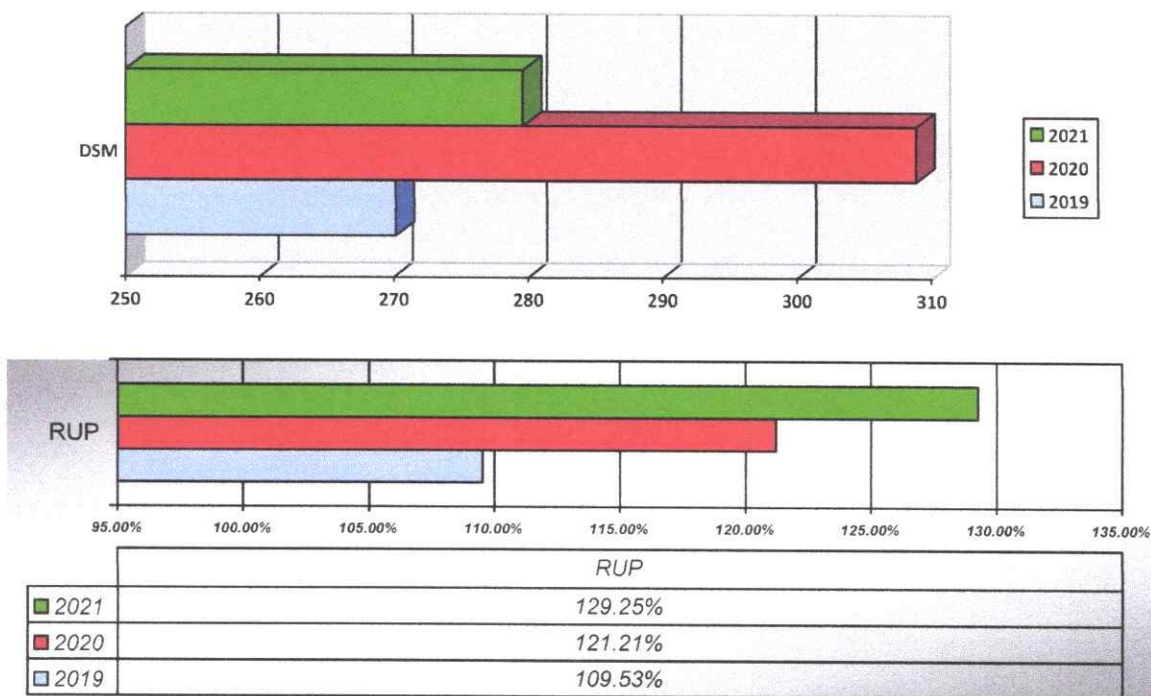
4.3.2. Analiza evoluției indicatorilor economico-financiari pentru ultimii 3 ani

Analiza indicatorilor economico-financiari arată o variație a valorilor datorită modificărilor legislative și evoluția pandemică din ultimii ani



4.3.3. Analiza evoluției indicatorilor de utilizare a serviciilor pentru ultimii 3 ani

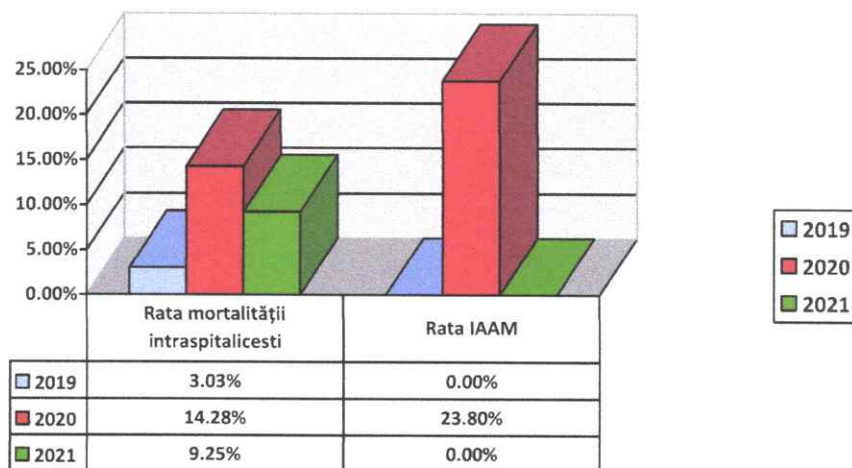
Evoluția indicatorilor de utilizare a serviciilor, arată o creștere a ratei de utilizare a patului, ceea ce reflectă realitatea determinată de suprapopulare.



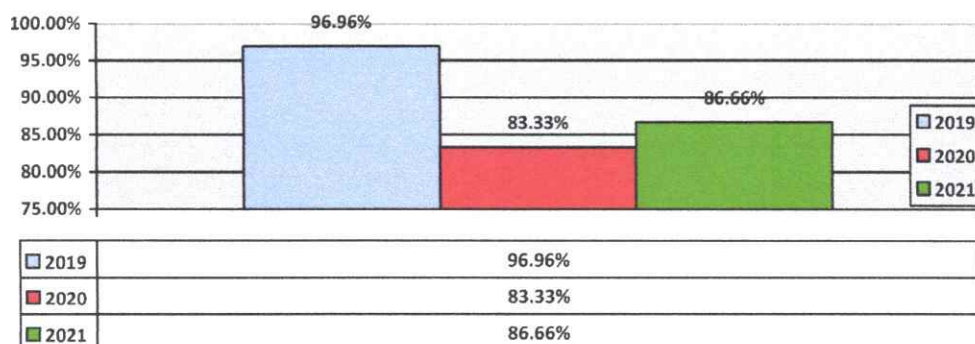
4.3.4. Analiza evoluției indicatorilor de calitate

Evoluția indicatorilor de calitate în ultimii ani, arată direcția spitalului în asigurarea serviciilor medicale de calitate, siguranța pacientului, în special scăderea ratei mortalității intraspitalicești și rata infecțiilor intraspitalicești.

Rata mortalitatii intraspitalicestii pe spital si sectii



Indicele de concordanta a diagnosticului la internare si cel de externare



4.4. Analiza resursei umane

Resursa umană reprezintă o componentă esențială pentru succesul și pentru buna funcționare a spitalului în ansamblu.

Principalele obiective ale managementului resurselor umane din Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsurile de Siguranță Ștei, privesc mobilizarea, motivarea și dezvoltarea capacităților personalului.

În cadrul Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsurile de Siguranță Ștei, resursa umană este asigurată de următoarele categorii de personal:

Nr. crt.	Tip de personal	Prevăzute stat de funcții	Posturi ocupate/existente	Vacante și deficitare
1	Medici	15	12	3
2	Medici rezident anul II – boli infectioase	1	1	-
3	Psihologi	2	2	-
4	Farmacisti	2	1	1
5	Biologi	1	1	-
6	Asistenti sociali	1	1	-
7	Kinetoterapeuți	1	1	-
8	Personal mediu (asistenti medicali)	74	62	12
9	Registratori medicali	2	2	-
10	Infirmieri	44	43	1
11	Ingrijitori	19	19	-
12	Spalatorese	5	5	-
13	Sofer autosanitară	1	1	-
14	Personal Tehnic Administrativ (inclusiv Comitet Director) + Preot	24	22	2
13	Muncitori	38	38	-
14	Personal paza	5	5	-
	TOTAL PERSONAL	235	216	19

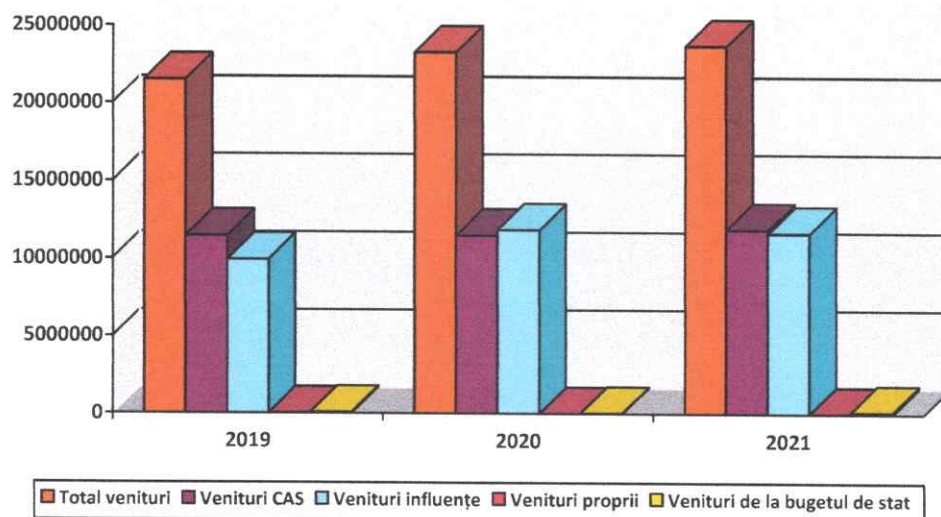
4.5. Analiza financiară

Analiza economica se bazeaza pe informatii si furnizeaza la randul ei datele necesare in procesul managerial.

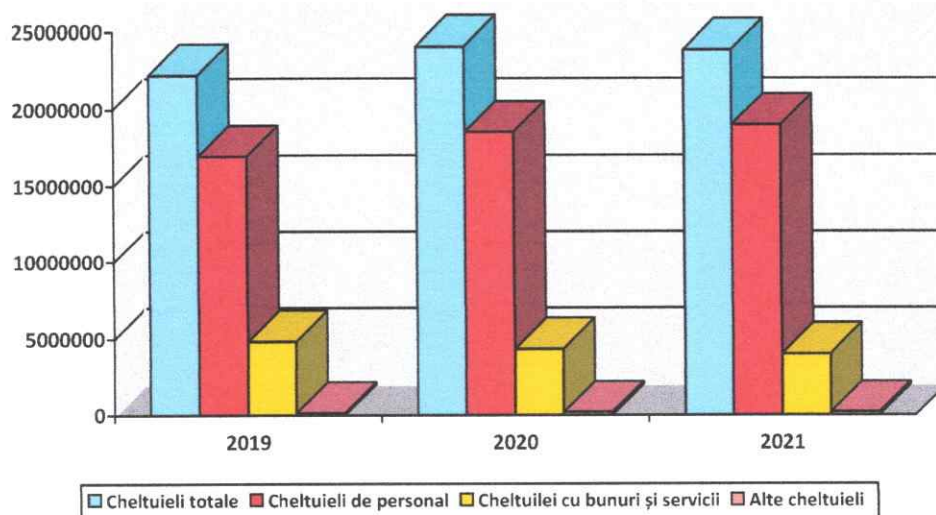
Informatiile prezentate de bilant cu privire la situatia financiara a unitatii constituie in acelasi timp un mijloc important de cunoastere a activitatii financiare.

Situația financiară a spitalului în dinamica ultimilor 3 ani:

Denumire indicator	2019	2020	2021
Venituri - total, din care:	21.511.497	23.386.137	23.722.740
Venituri proprii total, din care:	21.511.497	23.386.137	23.722.740
Veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	11.471.033	11.482.298	11.891.690
Venituri pentru acoperirea creșterilor salariale (influențe salariale)	9.948.706	11.862.267	11.685.957
Venituri din contractele cu casele de asigurari de sănătate pentru PNS-uri	0	0	0
Venituri proprii din prestari servicii si alte activitati (chirii, valorificari de bunuri, taxe ambulator consultatii)	12.856	6.592	11.105
Buget de stat	78.902	34.980	133.988
Buget local	0	0	0
Fonduri externe nerambursabile	0	0	0



Denumire indicator	2019	2020	2021
Cheltuieli - total, din care:	22.231.736	24.059.619	23.847.649
Cheltuieli de personal	16.952.201	18.542.464	19.017.156
Cheltuieli cu bunuri și servicii	4.835.869	4.344.086	4.011.219
Cheltuieli de capital	280.672	986.938	628.870
Alte cheltuieli (Sume aferente persoanelor cu handicap)	162.994	186.131	190.404



4.6. Situația dotărilor

În ultimii ani, spitalul a beneficiat de dotări cu aparatură medicală care au dus la creșterea calității serviciilor medicale acordate în unitate, astfel:

- ✚ Laboratorul de radiologie: Aparat de radiologie Philips, DUO DIAGNOST Digital, Aparat pentru dezvoltare-procesare KODAK, DAP-metru.

- ✚ Secții: Concentrator Respiro * 10 lpm + accesorii, Concentrator Respiro * 5 lpm+accesorii, Lampa UV.

- ✚ Laborator de analize medicale: Microscop electric, Analizor semiautomat de biochimie, Analizor automat de hematologie, Analizor urină, Trusa glucometrie, Lampa UV, Coagulometru.

- ✚ Compartiment explorări funcționale: Aparat EKG, Aparat EEG, EKG portabil CM 300, Electrocardiograf cu suport mobil.

- ✚ Cabinetul de fizioterapie: Aparat electroterapie BTL 4610 plus, Aparat de terapie combinată BTL 5286, Aparat magnetodiaflux BTL 5290, Banda de alergare, Bicicleta medicală.

- ✚ Cabinetul de stomatologie: Aparat dentar cu scaun, Camera intraorală cu monitor, Autoclav.

- ✚ Cabinetul de psihologie: Teste de inteligență, teste de memorie și personalitate, teste de depresie și anxietate.

- ✚ Parc auto: Autoutilitare 3 buc și Autosanitară 1 buc.

✚ Bucatarie – Marmita electrica, Masina de gatit electrica cu 4 plite, Tigaie basculanta, Masina de curatat cartofi, Masina de prelucrat legume profesionala, Cuptor patiserie profesional cu conectie 10 tavi, Masina de taiat verdeata cu 5 discuri.

✚ Spalatorie: - Calandru, Masini de spalat cu uscatoare.

✚ Administrativ: Sistem control acces, Motocosoitare, Tractor de gradina, calculatoare.

5. ANALIZA SWOT

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<p>Spital este clasificat in categoria III – nivel de competenta mediu, afandu-se in ciclul II de acreditare;</p> <p>Detine certificat SR EN ISO 9001:2015 obținut în urma implementării unui sistem de management al calității;</p> <p>Singurul spitalul de psihiatrie si pentru măsuri de siguranță din zona nord-vest a tarii;</p> <p>Structura spitalului este completa, detinand laboratoare si compartimentele dotate corespunzator buneii desfasurari a activitatii;</p> <p>Grad bun de ocupare a specialiștilor în cadrul spitalului;</p> <p>Dotarea cu sistem de supraveghere video si sistem de control acces pe sectii, compartimente si in curtea spitalului;</p> <p>Executia bugetara adecvata, arierate inexistente;</p> <p>Spitalul este inclus in Programul National de Sanatate Mintala;</p> <p>Curtea spitalului este generoasa si permite consturctia unor cladiri noi pentru cererea in crestere de servicii medicale pentru pacienti de psihiatrie CP 110;</p>	<p>Structura de paturi insuficienta raportata la numarul in crestere de pacienti CP 110;</p> <p>Posibilitati limitate de crestere a veniturilor proprii;</p> <p>Nedecontarea serviciilor realizate și validate pentru pacienții internați conform art. 110 CP peste numărul de paturi contractate;</p> <p>Activitati de terapie ocupationala insuficient diversificate;</p> <p>Inechitatea tarifului pentru serviciile medicale de psihiatrie cronici lunga durata fata de cronici scurta durata la nivel national, spitalul avand doar paturi de cronici lunga durata;</p> <p>Servicii de ambulator insuficient diversificate;</p> <p>Neaccesarea fondurilor prin proiecte cu finanțare externă;</p>
MEDIUL EXTERN	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<p>Posibilitatea pentru extinderea spatiilor de cazare pentru minim 100 de paturi sau pentru diversificarea serviciilor medicale;</p> <p>Proiectarea unui sistem de management performant, axat pe managementul prin obiective, bugete, centre de cost;</p> <p>Relații instituționale bune cu toti colaboratorii;</p> <p>Posibilitatea accesării unor finanțări nerambursabile prin programele europene si nationale pentru sanatate.</p> <p>Posibilitatea cresterii eficientei energetice prin investitii in energie regenerabila.</p> <p>Realizarea unor colaborari fundatii sau organizatii nonguvernamentale pentru schimburi de experienta.</p>	<p>Tendinta legiuitorului de pastrare a tarifului pentru serviciile medicale in specialitatea psihiatrie din ultimii ani.</p> <p>Creșterea costurilor asistenței medicale;</p> <p>Creșterea numărului de bolnavi psihici fără suport socio-familial.</p> <p>Lipsa de finantare de catre autoritatea tutelara pentru obiectivele de investiții necesare;</p> <p>Instabilitatea legislativă, cadrul legislativ în continuă schimbare;</p> <p>Creșterea preturilor la energie electrica si combustibili.</p> <p>Criza epidemiologica din ultimii ani a dus la suprasolicitatea personalului medical.</p>

6. OBIECTIVE STRATEGICE

Conducerea spitalului apreciază că în viitor la nivelul spitalului, gestionarea unor activități complexe, cu un consum de resurse eficace și eficient, vor conduce la servicii de sănătate de o înaltă calitate.

Aceste activități, la modul general constau în:

- ✦ îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică),
- ✦ servicii hoteliere (cazare și hrană),
- ✦ gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator etc.)
- ✦ gestionarea eficientă a resurselor financiare
- ✦ strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

6.1. OBIECTIV GENERAL 1

Îmbunătățirea stării de sănătate mintală a pacienților, tratamentul adecvat al afecțiunilor psihiatrice, creșterea capacității spitalului de a oferi servicii de profil psihiatric ca măsuri de siguranță, de calitate, dar și promovarea modelelor de bună practică.

OBIECTIV SPECIFIC 1.1.

Creșterea accesului și a calității serviciilor implicate în identificarea, recuperarea și menținerea stării de sănătate mintală, în tratamentul persoanelor cu probleme de sănătate mintală internate ca măsură de siguranță.

Măsuri necesare:

1. Elaborarea și/sau revizuirea protocoalelor de practică adresate specialiștilor cu promovarea lucrului în echipe multidisciplinare;
2. Actualizarea cunoștințelor tuturor celor implicați în identificarea și tratarea persoanelor cu tulburări mintale, atragerea, formarea și motivarea resurselor umane din cadrul spitalului;
3. Respectarea drepturilor persoanelor diagnosticate cu tulburări psihice internate ca măsură de siguranță;
4. Dezvoltarea serviciilor oferite prin adaptarea nevoilor (pentru persoane diagnosticate și cu alte boli cronice, pentru persoane traumatizate, pentru persoane vârstnice, etc.) și creșterea accesului la servicii psihologice și asistență de specialitate psihiatrică;
5. Promovarea modelelor de bună practică la nivel de spital;
6. Implementarea de intervenții de informare-educare-comunicare pentru schimbarea de comportament și promovarea sănătății mintale, prevenirea suicidului și agresivității, prin măsuri adaptate nevoilor acestora și combaterea stigmei.

OBIECTIV SPECIFIC 1.2.

Reducerea mortalității și menținerea unor rate adecvate de succes terapeutic.

Măsuri necesare:

1. Ameliorarea condițiilor de tratament și îngrijire și asigurarea accesului tuturor pacienților internați la medicația specifică, conform standardelor naționale.
2. Aprovizionarea adecvată a medicației pentru evitarea rupturilor de stoc.
3. Asigurarea unui sistem eficace de suport social, psihologic și de informare a pacienților și aparținătorilor, în scopul creșterii ratei de succes la tratament prin prevenirea lipsei de aderență și a abandonului tratamentului.
4. Minimizarea riscurilor la personalul medical prin măsuri metodologice și administrative (protocoale, proceduri, infrastructură, echipament/măsuri individuale de protecție),
5. Formarea personalului implicat în asistența pacienților internați.

RESURSE NECESARE:

- Resurse umane: comitetul director, consilii și servicii cu atribuții specifice în atingerea acestui obiectiv.
- Resurse materiale: infrastructură funcțională IT, proceduri de lucru, planuri anuale, afișe educaționale.
- Resurse financiare: Venituri din contractul de prestari servicii incheiat cu CAS Bihor si subventii de la bugetul de stat prin PNSM 60 mii lei/an

6.2. OBIECTIV GENERAL 2

Întărirea capacității administrative la nivel de spital.

OBIECTIV SPECIFIC 2.1.

Promovarea unui management mai performant al spitalului.

Măsuri necesare:

1. Creșterea capacității de analiză și prognoză, de planificare și management strategic
2. Analiza și revizuirea responsabilităților și atribuțiilor spitalului și dezvoltarea personalului conform atribuțiilor redefinite;
3. Accesarea de programe de finanțare în sectorul de sănătate pentru asigurarea predictibilității și sustenabilității finanțării;
4. Monitorizarea și evaluarea a modului în care finanțarea asigura îndeplinirea obiectivelor propuse
5. Îmbunătățirea structurii, managementului și funcționării, monitorizării și evaluării performanțelor spitalului și o mai bună prioritizare a alocării resurselor prin acoperirea cu prioritate a nevoilor imediate.
6. Implementarea unui sistem performant, cost-eficient și capabil să furnizeze servicii sigure și de calitate
7. Promovarea utilizării instrumentelor manageriale moderne la nivelul managementului de spital, a protocoalelor pentru managementul intern și evaluarea sistematică performanței acestora

OBIECTIV SPECIFIC 2.2.

Implementarea managementului riscului.

Măsuri necesare:

1. Implementarea politicii de management al riscului la nivelul spitalului
2. Adoptarea cele mai bune practici de identificare și evaluare a amenințărilor și vulnerabilităților cu care se confruntă spitalul
3. Elaborarea metodelor de tratare și control eficient al riscurilor asociate obiectivelor specifice, pentru a se asigura că acestea sunt reduse la un nivel acceptabil, care nu afectează modul de funcționare a spitalului sau calitatea serviciilor de sănătate furnizate.

RESURSE NECESARE:

- Resurse umane: comitetul director, consilii și servicii cu atribuții specifice în atingerea acestui obiectiv
- Resurse materiale: infrastructură funcțională IT, proceduri de lucru, planuri anuale
- Resurse financiare: Venituri din contractual de prestari servicii cu CAS Bihor si alte activitati 100 mii lei/an

6.3. OBIECTIV GENERAL 3

Implementarea unei politici sustenabile de asigurare a resurselor umane.

OBIECTIV SPECIFIC 3.1.

Dezvoltarea cadrului strategic și normativ pentru optimizarea resurselor umane.

Măsuri necesare:

1. Analiza structurii personalului din spital, definirea plan de dezvoltare a resurselor umane din cadrul spitalului, elaborată în colaborare cu asociațiile profesionale, structurile sindicale, instituții implicate în formarea inițială și/sau continuă
2. Identificarea și implementarea de strategii sustenabile de atragere și retenție a medicilor și asistenților medicali
3. Implementarea politicii de resurse umane care să asigure angajarea, retenția și dezvoltarea carierei profesionale a personalului
4. Elaborarea de criterii unitare privind calitatea, evaluarea și monitorizarea activității personalului, formarea continuă/calificarea personalului tehnic și a decidenților, utilizarea instrumentelor TIC și cadru de reglementare îmbunătățit

OBIECTIV SPECIFIC 3.2.

Asigurarea formării unui număr adecvat de personal

Măsuri necesare:

1. Asigurarea cadrului necesar pentru pregătirea și obținerea calificărilor de specialitate necesare identificate
2. Elaborarea anuală a planului de formare profesională pentru toți angajații spitalului
3. Organizarea de intervenții și acțiuni specifice de instruire pentru formarea continuă a angajaților din spital.

RESURSE NECESARE:

- Resurse umane: comitetul director, consilii și servicii cu atribuții specifice în atingerea acestui obiectiv
- Resurse materiale: infrastructură funcțională IT, proceduri de lucru, planuri anuale
- Resurse financiare: Venituri din contractele încheiate cu CAS Bihor 50 mii lei/an

6.4. OBIECTIV GENERAL 4

Implementarea unei politici sustenabile de asigurare a resurselor financiare și asigurarea controlului costurilor.

OBIECTIV SPECIFIC 4.1.

Creșterea eficienței spitalului prin stabilirea investițiilor în conformitate cu direcția strategică a spitalului.

Măsuri necesare:

1. Fundamentarea planului anual de investiții prin studii de fezabilitate/rentabilitate, după caz
2. Realizarea planului anual de investiții, ținând cont de posibilele surse de realizare a veniturilor proprii
3. Atragerea de fonduri nerambursabile pentru construcția unei noi clădiri cu o suprafață care să asigure suplimentarea structurii organizatorice a spitalului cu minim 100 de paturi contractabile
4. Realizarea lucrărilor de renovare și igienizare secției/compartimente spital
5. Asigurarea infrastructurii și a circuitelor din spital

OBIECTIV SPECIFIC 4.2.

Echilibrarea economico-financiară.

Măsuri necesare:

1. Eficientizarea resurselor prin implementarea centrelor de cost pe secții, care vor duce la monitorizarea costurilor serviciilor
2. Analiza periodică a nivelului execuției de venituri și cheltuieli

3. Analiza periodică a veniturilor realizate în raport cu cheltuielile efectuate prin analizarea și monitorizarea următorilor indicatori: nivelul de realizare a veniturilor proprii planificate, a cheltuielilor efectuate la nivel de spital și de secții
4. Analiza comparativă a cheltuielilor efectuate cu veniturile alocate la nivel de spital și de secții
5. Monitorizarea produselor și serviciilor critice
6. Analiza periodică a necesarului de medicamente, dezinfectanți, materiale sanitare, reactivi pentru a evita, anticipa și rezolva situațiile care ar duce la discontinuitatea actului medical.

OBIECTIV SPECIFIC 4.3.

Fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli cu o determinare cât mai precisă a veniturilor și cheltuielilor și direcționarea lor către o alocare eficientă a resurselor.

Măsuri necesare:

1. Fundamentarea cheltuielilor aferente serviciilor medicale pe baza consumurilor specifice
2. Fundamentarea cheltuielilor de personal pe baza numărului de posturi aprobate
3. Controlul cheltuielilor de personal
4. Monitorizarea costului mediu pe diagnostic pe baza consumurilor specifice la nivel de secții, centralizate la nivel de spital
5. Implementarea unui plan anual de furnizare a serviciilor medicale (tipuri și număr de servicii) care să satisfacă cerințele cerute de standarde capabile să atragă un număr mare de pacienți.

RESURSE NECESARE:

- Resurse umane: comitetul director, consilii și servicii cu atribuții specifice în atingerea acestui obiectiv
- Resurse materiale: infrastructură funcțională IT, proceduri de lucru, planuri anuale
- Resurse financiare: Venituri din accesarea de fonduri guvernamentale, proiecte cu fonduri europene nerambursabile sau din alte surse : 40.000 mii lei.

6.5. OBIECTIV GENERAL 5

Asigurarea și monitorizarea calității serviciilor.

OBIECTIV SPECIFIC 5.1.

Implementarea de mecanisme de asigurare a calității și obținerea acreditării spitalului.

Măsuri necesare:

1. Îmbunătățirea sistemului de management al calității și obținerea acreditării spitalului
2. Monitorizarea unitară și standardizată a implementării protocoalelor pentru reducerea variabilității de practică
3. Dezvoltarea unui sistem funcțional, instituționalizarea evaluărilor de performanță cu accent pe calitate și control a calității serviciilor oferite de către spital
4. Implementarea conceptului de guvernare clinică
5. Dezvoltarea de mecanisme management al calității serviciilor de sănătate prin monitorizarea calității, îmbunătățirea calității cu accent pe continuitatea îngrijirilor, pe relația medic-pacient și pe comunicarea între profesioniști și respectarea drepturilor pacientului
6. Dezvoltarea capacității de monitorizare și de evaluare a performanțelor spitalului și a procedurilor unitare, standardizate, de analiza și răspuns la abaterile de la standardele minimale
7. Implicarea pacienților/asociațiilor de pacienți și reprezentanților societății civile în problema calității

OBIECTIV SPECIFIC 5.2.

Creșterea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale.

Măsuri necesare:

1. Introducerea evaluărilor de rutină ale performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) pe baza unor protocoale de evaluare a performanței
2. Definirea și implementarea unei scheme de audit în scopul îmbunătățirii activității
3. Implementarea conceptului de siguranța a pacientului precum și a instrumentelor și procedurilor aferente, bazate pe evidențele și bunele practici internaționale (OMS, UE)
4. Implementarea planului strategic și monitorizarea îndeplinirii obiectivelor generale și specifice
5. Monitorizarea controlului infecțiilor intra-spitalicești și a modalităților de aplicare a precauțiilor universale
6. Monitorizarea și evaluarea antibioticorezistenței locale și informarea-educarea pacienților împotriva abuzului de antibiotice

RESURSE NECESARE:

- Resurse umane: comitetul director, consilii și servicii cu atribuții specifice în atingerea acestui obiectiv
- Resurse materiale: infrastructură funcțională IT, proceduri de lucru, planuri anuale, proceduri de lucru, protocoale medicale
- Resurse financiare: Venituri din contractele încheiate cu CAS Bihor, venituri proprii din prestari servicii: 50 mii lei/an

7. GRAFICUL GANTT

OBIECTIV GENERAL 1							
OBIECTIV SPECIFIC 1.1.							
Măsuri	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Responsabili
1	█	█					CM, SMC
2	█		█	█	█	█	CM
3	█	█	█	█	█	█	CM
4	█	█	█	█	█	█	CD
5		█	█	█	█	█	CD, CM
6		█	█	█	█	█	CD, CM
OBIECTIV SPECIFIC 1.2.							
1	█	█	█	█	█	█	CM
2	█	█	█	█	█	█	FC, ADM
3	█	█	█	█	█	█	CM
4	█	█	█	█	█	█	CM
5	█	█	█	█	█	█	CD, CM, SMC
OBIECTIV GENERAL 2							
OBIECTIV SPECIFIC 2.1.							
1		█		█		█	CD, SMC
2		█		█		█	CD
3				█	█		CD
4		█	█	█	█	█	CD
5		█	█	█	█	█	CD, SMC
6			█	█	█		CD
7		█		█		█	CD

OBIECTIV SPECIFIC 2.2.													
1	█	█											CD, CMI
2	█	█		█		█		█		█		█	CD, CMI
3	█	█		█		█		█		█		█	CD, CMI
OBIECTIV GENERAL 3													
OBIECTIV SPECIFIC 3.1.													
1		█			█			█			█		CD, RUNOS
2		█			█			█			█		CD
3		█			█			█			█		CD, RUNOS
4			█			█			█			█	CD, RUNOS
OBIECTIV SPECIFIC 3.2.													
1			█			█			█			█	CD
2		█			█			█			█		RUNOS
3		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	CD, CM
OBIECTIV GENERAL 4													
OBIECTIV SPECIFIC 4.1.													
1		█			█			█			█		CD, ADM
2			█			█			█			█	CD, FC, ADM
3	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	CD
4	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	CD, ADM
5	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	CD, ADM
OBIECTIV SPECIFIC 4.2.													
1					█	█	█	█					CD, FC
2		█		█		█		█		█		█	FC
3		█		█		█		█		█		█	FC

