

SPITALUL DE PSIHIATRIE ȘI PENTRU MĂSURI DE SIGURANȚĂ ȘTEI

OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2019

Nr. Crt.	Obiectiv	Activități care duc la atingerea obiectivelor propuse	Termen	Responsabil	Resurse RON
1.	Mentținerea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015	Demararea procesului de audit de supraveghere 2	15.03.2019	MANAGER RMC	6000
2.	Îmbunătățirea procesului de relații cu clienții (pacienți/apartinători) la nivel individual	Evaluarea satisfacției aparținătorilor prin chestionarea unui procent de minim 25% din numărul total al acestora	Anual	MANAGER RMC Consiliul etic	
3.	Îmbunătățirea infrastructurii	Dezvoltarea bazei pentru terapie ocupațională Dotări pentru secțiile medicale și laborator analize medicale Construirea unei clădiri administrative Continuarea lucrărilor la biserica din incinta spitalului Demararea construcției unei noi clădiri pentru pacienții CP 110	31.12.2019	MANAGER Șef serv. Administrativ	Fonduri PNS Buget spital Fonduri MS
4.	Mentținerea certificatului de acreditare a spitalului	Respectarea standardelor de acreditare Evaluarea procedurilor operaționale, a protocoalelor terapeutice Elaborarea de noi proceduri operaționale Raportarea indicatorilor la ANMCS	31.12.2019	MANAGER RMC	
5.	Creșterea calității actului medical	Cursuri de pregătire profesională – interne și externe Program de formare "Managementul calității în spitale" pentru membrii S.M.C. Organizarea de concursuri pentru încadrarea de personal (medici, asistenți) Concurs pentru ocuparea postului de medic șef secție Realizarea indicatorilor de management performanță	31.12.2019	MANAGER Director Medical	

Aprobat,
Manager
CIPRIAN-FLORIN LUCA

Data:
25.01.2019

