

Nr. 179 din 13.01.2020

## OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2020

Nr. Crt.	Obiectiv	Activități care duc la atingerea obiectivelor propuse	Termen	Responsabil	Resurse RON
1.	Mentținerea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015	Demararea procesului de audit de recertificare.	15.03.2020	MANAGER RMC	3000
2.	Îmbunătățirea procesului de relații cu clienții (pacienți/apartinători) la nivel individual	Evaluarea satisfacției aparținătorilor prin chestionare.	Lunar	MANAGER RMC Consiliul etic	
3.	Îmbunătățirea infrastructurii	Dezvoltarea bazei pentru terapie ocupațională; Dotări pentru secțiile medicale și laborator analize medicale; Construirea unei clădiri administrative Continuarea lucrărilor la biserica din incinta spitalului; Demararea construcției unei noi clădiri pentru pacienții CP 110; Efectuarea de lucrări de reabilitare și igienizare în secțiile spitalului.	31.12.2020	MANAGER Șef serv. Administrativ  MANAGER Șef serv. Administrativ Șefi/coordonatori secții și compartimente	40.000  1.700.000 Fonduri PNS Buget spital Fonduri MS 28.500.000 400.000
4.	Obținerea certificatului de acreditare a spitalului ciclu II	Instruirea personalului și planificarea activităților în vederea îndeplinirii standardelor de acreditare; Evaluarea, revizuirea procedurilor de sistem operaționale implementate și elaborarea de noi proceduri în concordanță cu specificul și competența unității; Evaluarea, revizuirea protocoalelor medicale implementate și elaborarea de noi protocoale în concordanță cu specificul și competența unității; Monitorizarea, evaluarea activităților și raportarea către ANMCS a indicatorilor.	31.12.2020	Șefi/coordonatori secții și compartimente RMC As. Șefi As. coordonator	146.000
5.	Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal	Întocmirea Planului anual de formare/pregătire profesională.	31.01.2020	Șefi/coordonatori secții și compartimente RUNOS	20.000
		Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia.	Permanent	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
6.	Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane	Concurs pentru ocuparea postului de medic șef secție.	31.12.2020	MANAGER Director medical RUNOS	
		Măsurarea gradului de satisfacție a personalului	Anual	RUNOS	
		Întocmirea și actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitățile fiecărei categorii de personal din unitate.	31.03.2020	Șefi/coordonatori secții și compartimente RUNOS	
7.	Managementul riscurilor	Identificarea riscurilor clinice și neclinice.	Permanent	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
		Instruirea personalului.	Semestrial	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
		Evaluarea riscurilor.	Anual	Șefi/coordonatori secții și compartimente Echipa de gestionare a riscurilor.	

Data:  
08.01.2020

Aprobat,  
 MANAGER  
 Jr. CIPRIAN-FLORIN LUCA

