



OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2023

Nr. Crt.	Obiectiv	Activități care duc la atingerea obiectivelor propuse	Termen	Responsabil	Resurse RON
1.	Mentținerea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015	Demararea procesului de audit de recertificare.	16.04.2023	MANAGER RMC	6000
2.	Îmbunătățirea infrastructurii	Proiect PNRR -C12 /MS/11.03/Unități de asistență Ambulatoriu.	2023-2024	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	14.741.207
		Continuarea lucrărilor la biserica din incinta spitalului.	31.12.2023	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	Fonduri PNS
		Efectuarea de lucrări de reabilitare și igienizare în secțiile spitalului.	31.12.2023	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV, CIPAAM	Buget spital
		Modificarea structurii organizatorice și creșterea numărului de paturi pentru pacienții încadrați în prevederile art. 110 Cod Penal.	31.12.2023	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	Fonduri MS
3.	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate	Așteptarea răspunsului A.N.M.C.S. cu privire la Certificatul de acreditare; Elaborarea, implementarea, monitorizarea, evaluarea, revizuirea procedurilor de sistem / operaționale/protocoale medicale în concordanță cu specificul și competența unității; Monitorizarea, evaluarea activităților și raportarea către ANMCS a indicatorilor; Evaluarea satisfacției pacienților prin chestionare.	31.12.2023	RMC Șefi/coordonatori secții și compartimente As. Șefi	
4.	Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal	Întocmirea Planului anual de formare/pregătire profesională.	28.02.2023	Șefi/coordonatori secții și compartimente, RUNOS	
		Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia.	Permanent	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
5.	Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane	Concurs pentru ocuparea postului de manager și posturile specifice Comitetului Director.	31.12.2023	CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE MANAGER, RUNOS	
		Măsurarea gradului de satisfacție a personalului.	Anual	RUNOS	
		Întocmirea și actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitățile fiecărei categorii de personal din unitate.	31.03.2023	MANAGER Șefi/coordonatori secții și compartimente RUNOS	
6.	Managementul riscurilor	Identificarea riscurilor clinice și neclinice.	Permanent	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
		Instruirea personalului.	Semestrial	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
		Evaluarea riscurilor.	Anual	Șefi/coordonatori secții și compartimente, SCIM	

Aceste obiective se detaliază și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției pacienților noștri, a dezvoltării bazei de beneficiari ai serviciilor noastre de sănătate, a îmbunătățirii continue a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale organizației noastre.

Aprobat,
MANAGER
Ec. MIARA Horia-Mugurel