



**SPITALUL DE PSIHIATRIE ȘI PENTRU
MĂSURI DE SIGURANȚĂ ȘTEI**
Str. Zorilor, Nr. 26, Ștei, Bihor
e-mail: secretariat@hpsihiatristei.ro,
web: hpsihiatristei.ro, telefon/fax: 02593 323 54

Nr. 1590 din 16.02.2024

OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2024

Nr. Crt.	Obiectiv	Activități care duc la atingerea obiectivelor propuse	Termen	Responsabil	Resurse RON
1.	Mentținerea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015	Demararea procesului de audit de supraveghere 1.	11.04.2024	MANAGER RMC	4000
2.	Îmbunătățirea infrastructurii	Proiect PNRR -C12 /MS/11.03/Unități de asistență Ambulatoriu.	2024-2025	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	14.741.207
		Amenajarea unei camere frigotehnice pentru depozitarea și păstrarea alimentelor	31.12.2024	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	Buget spital
		Efectuarea de lucrări de reabilitare și igienizare în secțiile spitalului.	31.12.2024	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV, CPIAAM	Buget spital
		Dotarea și automatizarea instalației la Centrala Termică.	31.12.2024	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	Buget spital
		Amenajarea unui salon de izolare conform legislației în vigoare	31.12.2024	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	Buget spital
		Achiziționare Autosanitară/Ambulanță tip A2	31.12.2024	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	Buget spital
3.	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate	Mentținerea Certificatului de acreditare; Elaborarea, implementarea, monitorizarea, evaluarea, revizuirea procedurilor de sistem / operaționale/protocoale medicale în concordanță cu specificul și competența unității; Monitorizarea, evaluarea activităților și raportarea către ANMCS a indicatorilor; Evaluarea satisfacției pacienților prin chestionare.	31.12.2024	RMC Șefi/coordonatori secții și compartimente As. Șefi	
4.	Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal	Întocmirea Planului anual de formare/pregătire profesională.	28.02.2024	Șefi/coordonatori secții și compartimente, RUNOS	
		Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia.	Permanent	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
5.	Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane	Concurs pentru ocuparea posturilor vacante	31.12.2024	MANAGER, RUNOS	
		Măsurarea gradului de satisfacție a personalului.	Anual	RUNOS	
		Întocmirea și actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitățile fiecărei categorii de personal din unitate.	31.03.2024	MANAGER Șefi/coordonatori secții și compartimente RUNOS	
6.	Managementul riscurilor	Identificarea riscurilor clinice și neclinice.	Permanent	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
		Instruirea personalului.	Semestrial	Șefi/coordonatori secții și compartimente	
		Evaluarea riscurilor.	Anual	Șefi/ coordonatori secții și compartimente, SCIM	

Aceste obiective se detaliază și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției pacienților noștri, a dezvoltării bazei de beneficiari ai serviciilor noastre de sănătate, a îmbunătățirii continue a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale organizației noastre.

Aprobat,
MANAGER
Ec. MIARA HORJĂ Mugurel

