



Nr. 1042 din 03.02.2025

OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2025

Nr. Crt.	Obiectiv	Activități care duc la atingerea obiectivelor propuse	Termen	Responsabil	Resurse RON
1.	Mentținere SMC conform SR EN ISO 9001:2015	Demararea procesului de audit de supraveghere 2.	11.04.2025	MANAGER RMC	4000
2.	Îmbunătățirea infrastructurii	Proiect PNRR -C12 /MS/11.03/Unități de asistență Ambulatoriu. Extindere magazie pentru camera frigorifică(legume și fructe). Lucrări de igienizare în secții și în magazinele spitalului. Renovarea grupului sanitar la Camera de gardă. Amenajarea unui salon izolator conform legislației în vigoare. Reabilitarea și dotarea proiecturii conform legislației în vigoare. Reabilitare și amenajare zona exterioară (curte) Ambulatoriu. Dotarea spațiilor de depozitare a ustensilelor de curățenie cu apă rece, caldă și bazine pentru prelucrarea acestora. Achiziție mașină de spălat rufe profesională și uscător profesional. Extindere și reabilitare platformă deșeuri. Proiect tehnic pentru instalație gaz metan.	2025 31.12.2025	MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV	14.741.207 Buget spital
3.	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate	Menținerea Certificatului de acreditare. Elaborarea, implementarea, monitorizarea, evaluarea, revizuirea procedurilor de sistem / operaționale/ protocoale medicale în concordanță cu specificul și competența unității. Monitorizarea, evaluarea activităților și raportarea către ANMCS a indicatorilor. Evaluarea satisfacției pacienților prin chestionare. Identificarea și raportarea EAAAM.	31.12.2025	RMC Șefi/coordonatori secții și compartimente As. Șefi	
4.	Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă a personalului	Întocmirea Planului anual de formare/pregătire profesională. Instruirea permanentă a personalului.	28.02.2025 Permanent	Șefi secții și compartimente, RUNOS Șefi secții și compartimente	
5.	Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane	Concurs pentru ocuparea posturilor vacante. Măsurarea gradului de satisfacție a personalului. Întocmirea și actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitățile fiecărei categorii de personal din unitate.	31.12.2025 Anual 31.03.2025	MANAGER, RUNOS RUNOS MANAGER Șefi secții și compartimente RUNOS	
6.	Managementul riscurilor	Identificarea riscurilor clinice și neclinice. Monitorizarea și evaluarea riscurilor.	Permanent Anual	Șefi secții și compartimente Șefi secții și compartimente, SCIM	

Aceste obiective se detaliază și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției pacienților noștri, a dezvoltării bazei de beneficiari ai serviciilor noastre de sănătate, a îmbunătățirii continue a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale organizației noastre.

Aprobat
MANAGER
Ec. MIARA HODĂ-MUGUREL