



Nr. 726 din 16.01.2026

## OBIECTIVELE CALITĂȚII PE ANUL 2026

| Nr. Crt. | Obiectiv                                                                                | Activități care duc la atingerea obiectivelor propuse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Termen     | Responsabil                                                  | Resurse RON         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.       | Menținere SMC conform SR EN ISO 9001:2015                                               | Demararea procesului de audit de recertificare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 11.04.2026 | MANAGER RMC                                                  | 4000                |
| 2.       | Îmbunătățirea infrastructurii                                                           | Înființare parc fotovoltaic.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2027       | MANAGER, COMITET DIRECTOR, ȘEF SERVICIU ADMINISTRATIV        | Ministerul Energiei |
|          |                                                                                         | Amenajare cameră frigorifică (lactate).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2026 |                                                              | Buget spital        |
|          |                                                                                         | Lucrări de igienizare în secțiile spitalului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Instalare butoane panică.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Reabilitare și amenajare garderobă pacienți.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Reabilitarea și dotarea prosecturii conform legislației în vigoare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Achiziție plite și cuptor electric Bloc Alimentar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Schimbare cazan Centrală Termică.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Înlocuire tâmplărie Spălătorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Extindere și reabilitare platformă deșeuri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                              |                     |
|          |                                                                                         | Proiect tehnic pentru instalație gaz metan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                              |                     |
| 3.       | Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate                                         | Menținerea Certificatului de acreditare.<br>Elaborarea, implementarea, monitorizarea, evaluarea, revizuirea procedurilor de sistem / operaționale/ protocoale medicale în concordanță cu specificul și competența unității.<br>Monitorizarea, evaluarea activităților și raportarea către ANMCS a indicatorilor.<br>Evaluarea satisfacției pacienților prin chestionare.<br>Identificarea și raportarea EAAAM. | 31.12.2026 | RMC<br>Șefi/coordonatori secții și compartimente<br>As. Șefi |                     |
| 4.       | Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă a personalului | Întocmirea Planului anual de formare/pregătire profesională.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 28.02.2026 | Șefi secții și compartimente, RUNOS                          |                     |
|          |                                                                                         | Instruirea permanentă a personalului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Permanent  | Șefi secții și compartimente                                 |                     |
| 5.       | Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor umane                                   | Concurs pentru ocuparea posturilor vacante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.12.2026 | MANAGER, RUNOS                                               |                     |
|          |                                                                                         | Măsurarea gradului de satisfacție a personalului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Anual      | RUNOS                                                        |                     |
|          |                                                                                         | Întocmirea și actualizarea fișelor de post cu stabilirea clară a activităților și responsabilitățile fiecărei categorii de personal din unitate.                                                                                                                                                                                                                                                               | 31.03.2026 | MANAGER<br>Șefi secții și compartimente<br>RUNOS             |                     |
| 6.       | Managementul riscurilor                                                                 | Identificarea riscurilor clinice și neclinice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Permanent  | Șefi secții și compartimente                                 |                     |
|          |                                                                                         | Monitorizarea și evaluarea riscurilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Anual      | Șefi secții și compartimente, SCIM                           |                     |

Aceste obiective se detaliază și se stabilesc anual în mod specific, clar și cuantificabil, pentru fiecare activitate în parte, realizarea lor fiind urmărită permanent în vederea obținerii satisfacției pacienților noștri, a dezvoltării bazei de beneficiari ai serviciilor noastre de sănătate, a îmbunătățirii continue a activității și performanțelor și a îndeplinirii obiectivelor strategice ale organizației noastre.

Aprobat,  
MANAGER  
Ec. MIARA Horia-Mugurel

